

МАШИНА КОНТРОЛЬНО - КАССОВАЯ

“АМС - 110 К”

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ШВКС. 695234.005-02РЭ

2004 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2	МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
3	НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ МАШИНЫ	5
4	УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ МАШИНЫ	7
4.1	Конструкция машины.....	7
4.2	Блок управления.....	7
4.3	Дисплеи	7
4.4	Печатающее устройство	8
4.5	Клавиатура.....	8
4.6	Блок питания.....	10
4.7	Фискальная память.....	10
4.8	Электронная контрольная лента защищённая.....	10
5	ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	11
6	РЕГИСТРАЦИЯ ККМ.....	14
6.1	Проведение фискализации и активизации ЭКЛЗ	14
6.2	Закрытие архива.....	15
6.3	Замена ЭКЛЗ в составе ККМ	15
7	РЕЖИМЫ ПРОГРАММИРОВАНИЯ	16
7.1	Начальные установки параметров машины.....	16
7.2	Программирование параметров печати	16
7.3	Программирование времени и даты.....	17
7.4	Программирование товаров и услуг	17
7.5	Программирование паролей	18
7.6	Программирование текста.....	19
7.7	Программирование отделов.....	19
7.8	Программирование ограничения разрядности вводимой суммы	20
7.9	Программирование налогов, надбавок, скидок.....	20
7.10	Тест «Настройка»	20
8	РЕГИСТРАЦИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.....	22
8.1	Общие положения	22
8.2	Работа с несколькими кассирами.....	22
8.3	Внесение в кассу	23
8.4	Выплаты из кассы.....	23
8.5	Порядок регистрации продаж	23
8.5.1	Регистрация продаж единичного товара	24
8.5.2	Регистрация продаж с умножением цены на количество товара	25
8.5.3	Повтор предыдущей продажи в любой отдел.....	26
8.5.4	Регистрация продаж по номеру товара (услуги) с запрограммированной ценой	27
8.5.5	Регистрация продаж по штриховому коду	29
8.5.6	Регистрация продаж с автоматическим вводом в отдел.....	29
8.5.7	Регистрация продаж с использованием электронных весов	29
8.5.8	Регистрация продаж с налогами (скидками, надбавками)	31
8.5.9	Регистрация в кредит.....	34
8.5.10	Подсчёт суммы сдачи покупателю (клиенту)	34

8.5.11	Заключительные операции.....	34
8.5.12	Устранение ошибок.....	34
8.6	Возврат товара (услуги).....	35
8.7	Регистрация платежей с НДС.....	37
8.8	Аннулирование чека.....	37
8.9	Использование режима «Калькулятор».....	37
9	РАБОТА В «МЕНЮ РЕЖИМОВ».....	38
9.1	Выбор режима.....	38
9.2	Просмотр информации о продажах текущей смены.....	39
9.3	Вывод отчётов.....	39
9.3.1	Отчёты по данным памяти оплат.....	39
9.3.2	Отчёты по данным фискальной памяти.....	41
9.4	Порядок доступа к информации ЭКЛЗ.....	44
9.4.1	Виды документов.....	44
9.4.2	Общие требования.....	44
9.4.3	Запрос документа «Итог активизации».....	45
9.4.4	Запрос документа «По номеру КПК».....	45
9.4.5	Запрос документа «Итоги смены».....	46
9.4.6	Запрос документа «Контрольная лента».....	46
9.4.7	Запрос отчётов по номерам и датам закрытия смен.....	47
10	ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	50

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее руководство по эксплуатации содержит сведения, необходимые для правильной эксплуатации контрольно-кассовой машины (ККМ) «АМС–110К» (далее – машина), полного использования её технических возможностей непосредственно в месте эксплуатации. В машине реализована возможность функционирования электронной контрольной ленты защищённой (ЭКЛЗ), обеспечивающей контроль функционирования ККМ через криптографическую защиту фискальных данных.

1.2 Перед началом эксплуатации машины следует внимательно ознакомиться с настоящим руководством и формуляром.

1.3 Для получения права работы на машине кассир должен пройти курс обучения по специальной программе и иметь соответствующее удостоверение.

1.4 Для защиты от несанкционированного доступа предусмотрены 4 вида паролей:

- пароль режима «*Регистрация*» (пароль кассира, далее – *пароль К*). Если на машине работают несколько кассиров (до 4-х), то каждый кассир должен иметь свой пароль;
- пароль блокировки вывода отчёта *X* (*пароль X*);
- пароль блокировки вывода отчёта *Z* и доступа к информации по запросу ЭКЛЗ (*пароль Z*);
- пароль доступа к фискальной памяти (*пароль F*).

Необходимость программирования паролей *K*, *X* и *Z* определяется руководством эксплуатирующей организации.

1.5 Пароли *X*, *Z* должны быть известны только лицам, ответственным за финансовую деятельность торгового предприятия.

1.6 Ввод машины в эксплуатацию, техническое обслуживание (ТО) и устранение возникающих при работе неисправностей производится специалистами центров технического обслуживания (ЦТО), которым предоставлено право на проведение работ с данной машиной.

2 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1 Перед допуском к эксплуатации машины операторы должны пройти обучение (инструктаж) и аттестацию согласно требованиям «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ) и «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТБ). Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе с машиной не допускаются.

2.2 Рабочее место оператора должно быть оборудовано двухполюсной розеткой с заземляющим контактом. Розетка должна быть смонтирована вблизи машины и легкодоступна.

2.3 Подводку напряжения 220В к розетке необходимо осуществлять проводом сечением не менее 1,5 мм и выполнять в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ) и учётом квалификации помещений по степени опасности. Заземляющий контакт розетки должен быть присоединён к заземляющему устройству проводом, сечение и марка которого определяются согласно требованиям ПУЭ и ПТЭ.

2.4 Перед включением машины необходимо проверить состояние питающего шнура и сетевой вилки и убедиться в их исправности.

2.5 По окончании работы машина должна быть выключена и отсоединена от электрической сети.

3 НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ МАШИНЫ

3.1 Машина предназначена для автоматизации учёта, контроля, первичной обработки и регистрации на бумажной ленте и в программно-аппаратном модуле ЭКЛЗ информации, получаемой в результате кассовых операций в организациях торговли и сфере услуг, а также для долговременного хранения фискальных данных в фискальной памяти (ФП).

3.2 Машина питается от сети переменного тока. Кроме того, в машине предусмотрена возможность автономного питания от встроенной аккумуляторной батареи (подробнее см. п. 4.6 «Блок питания»).

3.3 ФП машины рассчитана на возможность записи в неё до 2010 сменных итогов.

3.4 Машина допускает 25 перерегистраций с учётом фискализации и 50 активизаций ЭКЛЗ.

3.5 Машина обеспечивает работу в нефискальном и фискальном режимах. Нефискальный режим предназначен для практической подготовки персонала к работе с машиной, информационный обмен с ЭКЛЗ в данном режиме не поддерживается.

ВНИМАНИЕ! Использование машины для проведения денежных расчётов с населением в **нефискальном** режиме **не допускается**.

3.6 Машина обеспечивает:

- регистрацию проводимых сумм в памяти ККМ и ЭКЛЗ;
- дифференциальный учёт платежей по 8 отделам и 4 кассирам с накоплением результатов работы по каждому отделу и кассиру в течение смены;
- регистрацию продаж по номерам товаров и услуг с запрограммированной ценой, в том числе продаж товаров с использованием штриховых кодов EAN13, EAN8, UPCA, а также UPCE при разрешённой функции сканера «Convert UPCE to UPCA»;
- продажу в кредит;
- подсчёт стоимости товара (услуги) по цене и количеству, суммарной стоимости продаж и размера сдачи покупателю (клиенту);
- начисление запрограммированных налогов, оформление скидок/ надбавок;
- автоматическое выделение НДС из суммы продажи (возврата);
- регистрацию даты и времени продажи (возврата);
- вывод информации для кассира и покупателя на два отдельных индикатора;
- печать чеков и квитанций на бумажной ленте;
- вывод отчётов:
 - почасовой;
 - показания итогов;
 - по товарам/услугам;
 - очистка буфера;
 - гашение (сменный Z-отчёт);
 - фискальный отчёт;
- запрос информации из ЭКЛЗ:
 - итогов активизации;
 - по номеру КПК;
 - итогов смены;
 - контрольной ленты;
 - по датам закрытия смен (полный и краткий);
 - по номерам закрытия смен (полный и краткий);
- возможность внесения в кассу и выплат из кассы с печатью квитанций;
- выполнение операции «Возврат товара» с выводом квитанции;
- подсчёт наличности в кассе;

- просмотр информации об операциях текущей смены, зарегистрированных в памяти оплат;
- программирование:
 - основных режимов работы;
 - текста в начале и в конце чека;
 - даты и времени;
 - паролей;
 - номеров обслуживаемых отделов;
 - до 5700 номеров товаров со штрих-кодами и наименованиями или услуг с наименованиями;
 - налогов, скидок, надбавок (до 15 видов) и ставки НДС;
 - параметров печати;
 - ограничения разрядности вводимой суммы.

3.7 В машине предусмотрены:

- автоматическое тестирование (самопроверка);
- сигнализация об ошибках оператора;
- подсветка шкал индикаторов;
- часы реального времени с календарём и питанием от автономного источника;
- выполнение арифметических операций при помощи встроенного калькулятора с возможностью автоматического использования результатов вычислений для проведения кассовых операций;
- возможность печати «низким» шрифтом, что позволяет увеличивать скорость печати и более экономно расходовать термобумагу;
- программирование контрастности печати в пределах 6-и градаций.

3.8 Индивидуальные особенности машины:

- информация о текущем состоянии машины (режимы работы, признаки и характер неисправностей, сообщения об ошибках оператора, программируемая и другая служебная информация) отображается на индикаторе кассира в виде надписей, что значительно упрощает работу оператора;
- наличие функции «*Меню режимов*» позволяет достаточно просто выполнять большинство операций и облегчает освоение работы на машине;
- программирование текстовой информации производится путём переноса символов из строки-подсказки в строку текста, т. е. без использования кодов символов, что упрощает процесс программирования.

3.9 Ёмкость буфера памяти оплат, продаж 2560

3.10 Диапазон рабочих температур, °С +5 ... +45

3.11 Габаритные размеры, мм, не более 310 × 300 × 130
 - с денежным ящиком, мм не более 400 × 340 × 230

3.12 Масса, кг, не более 3,2
 - с денежным ящиком, кг не более 8,8

3.13 Подробные технические характеристики машины приведены в формуляре.

3.14 По желанию потребителей машина комплектуется денежным ящиком.

4 УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ МАШИНЫ

4.1 Конструкция машины

Внешний вид машины схематично показан на рисунке 1.

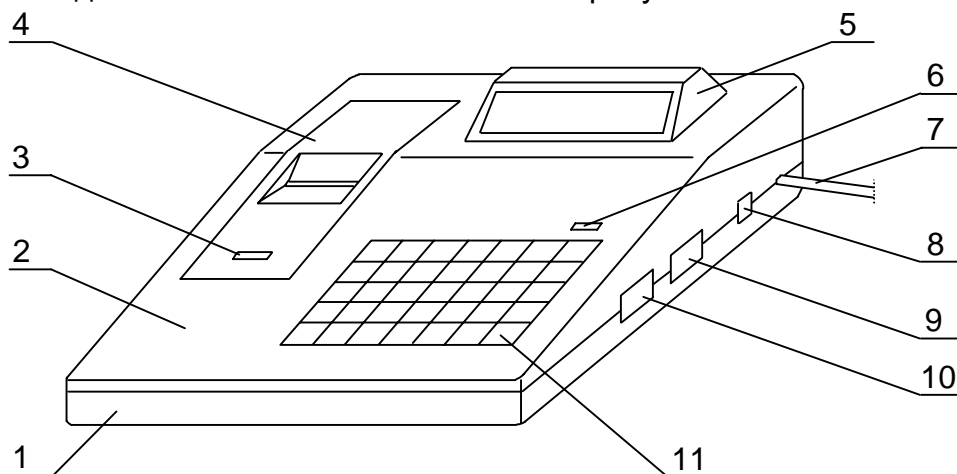


Рисунок 1 – Внешний вид машины

1 – основание, 2 – кожух, 3 – задвижка, 4 – крышка отсека принтера, 5 – индикаторные табло, 6 – светодиод «СЕТЬ/ЗАРЯД», 7 – кабель питания, 8 – выключатель питания, 9 – разъём последовательного канала RS-232C, в т. ч. для подключения электронных весов; 10 – разъём для подключения сканера штриховых кодов, 11 – клавиатура.

На основании имеется фирменная планка, содержащая следующие сведения:

- наименование и товарный знак завода-изготовителя;
- наименование и условное обозначение изделия;
- заводской номер машины;
- дата выпуска;
- параметры питания;
- знак соответствия.

На кожухе машины со стороны, обращённой к покупателю, наклеены голограммы генерального поставщика и ЦТО, проводившего ввод в эксплуатацию и ТО.

Один из винтов крепления кожуха к основанию пломбируется заводской пломбой либо пломбой ЦТО с целью исключения бесконтрольного доступа в условиях эксплуатации.

4.2 Блок управления

Блок управления предназначен для обработки данных и команд, вводимых с клавиатуры, управления работой составных частей машины, управления визуальным отображением информации и печатью. Блок выполнен в виде печатной платы и закреплён на основании машины.

4.3 Дисплеи

Для визуального отображения информации в машине имеются 2 дисплея (кассира и покупателя), выполненных на 16-разрядных матричных жидкокристаллических индикаторах, обеспечивающих вывод достаточно полной алфавитно-цифровой информации. Дисплей кассира выполнен на 2-строчном индикаторе, а дисплей покупателя – на 1-строчном. Для работы в условиях недостаточной освещённости индикаторы имеют подсветку шкалы. На табло индикатора кассира выводится полная информация, предусмотренная алгоритмами работы машины, а на табло индикатора покупателя – только информация, необходимая для расчётов с покупателем.

4.4 Печатающее устройство

В качестве печатающего устройства использован блок термопечати (БТП), имеющий высокую надёжность и долговечность благодаря простой кинематике. Кроме того, применение термопринтера обеспечивает:

- высокую скорость печати;
- низкий уровень шума при работе;
- простоту эксплуатации и технического обслуживания;
- возможность печати буквенно-цифровой и графической информации;
- возможность печати «низким» шрифтом, что снижает расход термобумаги.

Характеристики БТП:

- материал носителя информации термочувствительная бумага
- ширина бумажной ленты, мм $57 \pm 1,0$ или $44 \pm 1,0^*$
- диаметр рулона, мм, не более 60
- максимальное количество знаков в строке 17
- размер знаков, мм $2,4 \times 1,5$
- скорость печати, строк/сек, не менее 4
- количество бумажных лент 1

* Примечание – при наличии направляющей планки.

Для контроля наличия бумажной ленты предусмотрен датчик обрыва (окончания) бумаги.

4.5 Клавиатура

Клавиатура выполнена в виде отдельного блока и предназначена для ввода информации в машину при выполнении кассовых и других операций. Нажатие клавиш сопровождается звуковым сигналом. Нарушение последовательности нажатия или нажатие на две и более клавиши одновременно не приводит к нарушению работоспособности машины. В отдельных случаях выдаётся звуковой сигнал, предупреждающий об ошибке оператора. Расположение клавиш показано на рисунке 2.



Рисунок 2 – Расположение клавиш на блоке клавиатуры

Назначение клавиш:

0 ... 9 , .	– набор цифровых данных – разделительный знак
1 отдел ... 8 отдел +	– ввод продаж по отделам, выполнение арифметических операций в режиме калькулятора, просмотр информации
СБ	– сброс
× 	– умножение / текущее время / дата
↑ *	– протяжка бумаги / включение подсветки индикаторов
ВЕС	– ввод веса товара при работе с электронными весами
КАЛЬК	– калькулятор
% НАЛОГ	– начисление налога, скидок, надбавок
ТОВАР УСЛ	– запрос номера товара (услуги) с запрограммированной ценой
РЕЖИМ	– выбор режима меню
НЛ	– ввод суммы наличных
=	– промежуточный итог, итог вычислений в режиме калькулятора
ИТОГ	– общий итог, выполнение заключительных операций
	ДЯ – открытие денежного ящика

4.6 Блок питания

В машине устанавливается универсальный блок питания БПУ-110 ШВКС.436714.010 (далее – БПУ-110), позволяющего работать, как от сети переменного тока (170÷242)В 50±2Гц, так и от предварительно встроенной аккумуляторной батареи (АБ) с номинальным напряжением 12,6В и ёмкостью 1,2А·ч. Ёмкость батареи обеспечивает вывод не менее 1200 чеков средней длины (по 4 покупки в каждом чеке).

Машина с установленной АБ может использоваться:

- для выездной торговли или торговли на площадках, не оборудованных сетью переменного тока, в тёплый период времени года (при температуре не ниже +5°C). В этом случае машина работает в автономном режиме питания от встроенной АБ.
- при низком качестве сетевого напряжения (колебаниях напряжения, превышающих допустимые пределы для данной машины, непредвиденных отключениях сети и т. п.). В данном случае АБ служит буфером, исключая потерю работоспособности машины как при снижении напряжения сети за допустимый предел, так и при пропадании напряжения сети. При работе от сети происходит подзарядка АБ.

Машина с питанием от сети может быть переведена на комбинированное питание по желанию эксплуатирующей организации заводом-изготовителем машины или ЦТО. Методика доработки приведена в «Руководстве по сервисному обслуживанию».

Кабели сетевого питания выполнены трёхжильными. Одна из жил является заземляющей и подключена к заземляющим контактам сетевой вилки.

4.7 Фискальная память

ФП предназначена для регистрации и хранения фискальных данных. ФП выполнена в виде отдельного блока, закрытого металлическим кожухом и опломбирована заводской пломбой.

4.8 Электронная контрольная лента защищённая

Электронная контрольная лента защищённая – программно-аппаратный модуль в составе ККМ, обеспечивающий контроль функционирования фискализованной ККМ путем:

- 1) некорректируемой (защищенной от коррекции) регистрации в нём информации обо всех оформленных на ККМ платёжных документах и отчётах закрытия смены, проводимой в едином цикле с их оформлением,
- 2) формирования криптографических проверочных кодов для указанных документов и отчётов закрытия смены,
- 3) длительного хранения зарегистрированной информации в целях дальнейшей ее идентификации, обработки и получения необходимых сведений налоговыми органами.

5 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

5.1 Установить машину на устойчивое основание, не подвергающееся вибрациям и ударам. Место расположения машины должно быть защищено от попадания прямых солнечных лучей, влаги и пыли. Не допускается размещение машины вблизи нагревательных приборов.

5.2 Протереть поверхность машины чистой мягкой тканью.

5.3 Убедиться в исправности шнура питания и сетевой вилки.

5.4 Вставить вилку в сетевую розетку и включить питание машины переводом выключателя в положение « I ». На кожухе машины загорится светодиод «СЕТЬ/ЗАРЯД», индицирующий включенное состояние машины. В варианте машины с установленной АБ светодиод индицирует степень заряда АБ (чем слабее свечение, тем сильнее заряжена АБ).

Примечание – При работе машины от АБ свечение светодиода «СЕТЬ/ЗАРЯД» тусклое при нормально заряженной АБ, и ослабевает при её разряде.

Производится самопроверка аппаратной части и контроль достоверности информации в ФП. При успешном завершении самопроверки на табло отображается текущая дата. При отсутствии или обрыве бумажной ленты на табло выводится сообщение о блокировке: «**Обрыв бумаги!**»; следует заправить термобумагу по методике п.5.8.

Допускается после включения питания появление на табло сообщения:

**Для продолжения
нажмите ИТОГ**

5.4.1 Установить, при необходимости, текущее значение даты, для чего:

- нажать клавишу **РЕЖИМ** – в верхней строке табло отображается текущая дата, а в нижней - предложение ввода нового значения даты;
- набрать новое значение даты и нажать клавишу **ИТОГ**, устанавливается новое значение даты, машина переходит в режим отображения времени.

5.4.2 Установить, при необходимости, текущее время, для чего:

- нажать клавишу **РЕЖИМ** – в верхней строке табло отображается текущее время, а в нижней - предложение ввода нового значения времени;
- после набора нового значения времени и нажатия клавиши **ИТОГ** в машине устанавливается новое значение времени. На табло высвечивается приглашение для ввода пароля кассира.

Примечания

1. Откорректировать дату и время можно только при неоткрытой смене.
2. Если нет необходимости в изменении даты (времени), то переход в следующий режим осуществляется нажатием клавиши **ИТОГ**. При неверном наборе даты (времени) необходимо, до нажатия клавиши **ИТОГ**, нажать клавишу **СБ** и повторить набор.
3. Текущее время и дату можно просмотреть в любое время между проведением кассовых операций нажатием клавиши «**0**». Каждое последующее нажатие клавиши меняет показания «время» – «дата». После нажатия любой другой клавиши, кроме клавиши **СБ**, машина автоматически переходит к выполнению операции, закреплённой за этой клавишей. Нажатие клавиши **СБ** переводит машину в исходное состояние режима «Регистрация».

5.5 Набрать код пароля кассира, последовательно нажав соответствующие цифровые клавиши. При этом набираемые цифры на табло не отображаются. После набора каждой цифры на табло высвечивается символ «*». Если пароль набран ошибочно, следует нажать клавишу **СБ** и повторить набор.

5.6 Нажать клавишу **ИТОГ**. Если пароль набран правильно, машина переходит в исходное состояние режима «Регистрация» (на табло высвечивается признак «**0**»). При вводе неправильного пароля выдаётся звуковой сигнал, а на табло высвечивается приглашение для ввода пароля. Пароль можно ввести повторно.

Если пароль не запрограммирован, то п. 5.5 не выполняется.

5.7 При недостаточной освещённости включить подсветку индикаторных таб-
ло кратковременным нажатием клавиши «*».

5.8 Открыть крышку отсека БТП, проверить наличие термобумаги. При необ-
ходимости, заправить новый рулон, для чего вставить ось во втулку рулона и вы-
полнить следующие операции:

- 1) уложить рулон в скобу так, чтобы свободный конец бумаги выходил снизу руло-
на в сторону БТП;
- 2) поднять планку датчика обрыва бумаги в вертикальное положение и уложить
свободный конец бумаги в направляющий лоток;
- 3) слегка оттянуть ТПГ на себя, завести бумажную ленту под вал и подать вперёд
таким образом, чтобы конец бумаги прошёл между валом и ТПГ и выступил над
кромкой ТПГ на 15÷20 мм;
- 4) опустить планку датчика обрыва бумаги;
- 5) прижать ТПГ к валу до фиксации, установить крышку БТП, заправив бумажную
ленту в щель крышки;
- 6) нажать клавишу "↑" и проверить отсутствие перекосов бумажной ленты при её
движении, оторвать излишек бумаги о край зубчатого ножа.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

1. Не допускается работа БТП с неплотно прижатой ТПГ к валу или при отсутст-
вии бумажной ленты – **возможен выход из строя ТПГ!**
2. Перед заправкой бумажной ленты проверить её состояние:
 - бумага должна быть намотана термочувствительной поверхностью наружу;
 - обрез кромок ленты должен быть чистым, без заусенцев, не допускаются склад-
ки, надрывы и другие механические повреждения;
3. Не допускается склейка бумажной ленты.

5.9 Подключить, при необходимости, сканер штрихового кода к разъёму «Ш-К»
машины. Сканер (например, серий CR1021+, CR1090) должен иметь интерфейс со
следующими установками:

- скорость передачи данных (Baud Rate) – 9600 бод;
- контроль чётности (Parity) – отсутствует;
- число бит (Data Bit) – 8;
- функция «Готовность сканера» (Scanner Ready) – включена.

5.10 Если предусматривается работа совместно с электронными весами или
ЭВМ, подключить их к разъёму «ЭВМ» машины с помощью соответствующих кабе-
лей, поставляемых ЦТО.

5.11 При некорректном выполнении каких-либо операций либо при возникно-
вении неисправности выдаётся звуковой сигнал, машина блокируется. На табло
отображается соответствующее сообщение либо другая информация. Основные
виды блокировок приведены в таблице 1. Дополнительные блокировки и соответ-
ствующие им сообщения приведены в тексте руководства. Для восстановления
работоспособности машины необходимо выполнить действия, указанные в графе
«Способ снятия блокировки» (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Основные виды блокировок машины

Сообщение	Причина блокировки	Способ снятия блокировки
1	2	3
Разряд АБ или снижение U сети!	Разряжена АБ или низкое напряжение в сети	Зарядить АБ или устранить неполадки в электросети
ЭКЛЗ не активи- зирована!	На фискализированной машине ус- тановлена не активизированная ЭКЛЗ	Активизировать ЭКЛЗ
Неверные дата или время докум.	Неверная дата или время документа, регистрируемого в ЭКЛЗ	Откорректировать дату (вре- мя), если это возможно, или обратиться в ЦТО
Ошибка закрытия смены в ЭКЛЗ !	Не прошло закрытие смены в ЭКЛЗ	Повторить вывод сменного отчёта Z с гашением

Таблица 1 (продолжение)

1	2	3	
Ошибка N ЭКЛЗ ! Вывод док. – РЕЖИМ	Ошибка сравнения номера ЭКЛЗ	Обратиться в ЦТО	
Ошибка зав. N КKM !	Номер машины искажён или отсутствует		
Линия управления печатью занята !	Невозможность печати с заданной контрастностью		
Ошибка записи в м/с AT89S8252 !	Ошибка при записи информации в энергонезависимую память процессора		
Ошибка связи с м/с 89S4D12 !	Ошибка связи с ФП		
Некорректные данные в ФП !	Искажение информации в фискальной памяти		
ФП заполнена !	Нет свободных полей для записи сменных отчётов		
Ошибка при идентификации ФП	Процессор СП не идентифицировал ФП		
Сверхнормативная Перерегистрация !	Попытка провести 26-ю перерегистрацию		
Сверхнормативная активизация ЭКЛЗ !	Попытка провести 51-ю активизацию ЭКЛЗ		
Авария ЭКЛЗ !	Необратимая неисправность ЭКЛЗ		
Авария криптопроцессора ЭКЛЗ !	Необратимая неисправность криптопроцессора ЭКЛЗ		
Обрыв бумаги !	Неисправность датчика обрыва бумаги Замыкание цифровых клавиш «0»÷«7»		Заправить ленту, нажать клавишу ИТОГ – незавершённый документ распечатывается с начала
	Обрыв или окончание бумажной ленты в БТП		
Нефискальный режим !	Попытка обращения к ЭКЛЗ или ФП на нефискализованной машине	Выйти из режима	
Буфер не заполнен !	Попытка вывести отчёт «Очистка буфера» при незаполненном буфере		
Нет продаж !	Попытка вывода информации из пустого буфера памяти оплат		
Прошло 24 часа ! Закройте смену !	Прошло 24 часа после открытия смены	Вывести сменный отчёт Z с гашением	
Закройте смену !	Попытка выполнить операцию, предусматривающую предварительное закрытие смены		
Ошибка при идентификации ЭКЛЗ !	Процессор СП не идентифицировал ЭКЛЗ	Выключить и снова включить КKM не ранее, чем через 5 сек, если блокировка не устранилась, обратиться в ЦТО	
Ошибка N смены ! Вывод док. – РЕЖИМ	Несовпадение текущего номера смены в ЭКЛЗ с номером смены по слотам сменных отчётов в ФП		
Некорректное состояние ЭКЛЗ	Ошибка выполнения операции		
Некорректная команда!	Некорректный формат или параметр команды для ЭКЛЗ		
Нет ответа от ЭКЛЗ !	ЭКЛЗ не подключена или неисправна Сбой в работе ЭКЛЗ (истёк таймаут ожидания ответа от ЭКЛЗ)		

6 РЕГИСТРАЦИЯ ККМ

6.1 Проведение фискализации и активизации ЭКЛЗ

Фискализация машины (включение фискального режима и активизация ЭКЛЗ) производится по методике, изложенной в разделе 2 «Инструкции налогового инспектора».

Активизация ЭКЛЗ – процедура, определяющая начало функционирования ЭКЛЗ в составе ККМ. Процесс активизации ЭКЛЗ происходит автоматически по окончании фискализации (перерегистрации) либо через выделенный режим.

Активизация ЭКЛЗ может проводиться только при условии закрытой смены в ККМ. При активизации ЭКЛЗ ККМ обеспечивает передачу в ЭКЛЗ следующей информации:

- текущая дата;
- текущее время;
- заводской номер ККМ;
- ИНН;
- регистрационный номер ККМ;
- номер последней закрытой смены;
- ширина форматированной строки для обмена с ККМ, равная 16 символам;
- тип ККМ – строка размером 16 символов.

По завершению активизации ЭКЛЗ машина, путём запроса из ЭКЛЗ итога активизации, обеспечивает оформление отчёта об активизации ЭКЛЗ (рисунок 3).

ККМ	"АМС-110К"	- тип ККМ
ККМ	12345678	- заводской номер ККМ
ИНН	123456789012	- ИНН
ЭКЛЗ	1234567890	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ		
25/05/02	15:40	- дата и время активизации
ЗАКР. СМЕНЫ	0002	- номер последней закрытой смены перед активизацией
РЕГ	000010203040	- регистрационный номер ККМ
00000001	#123456	- номер и значение КПК

Рисунок 3 - Итог активизации ЭКЛЗ

После активизации ЭКЛЗ в ФП сохраняются следующие реквизиты активизации:

- регистрационный номер ЭКЛЗ;
- дата активизации;
- номер последней закрытой смены перед проведением активизации;
- регистрационный номер машины;
- ИНН.

На всех документах, оформляемых на машине в **фискальном** режиме, после заводского номера ККМ печатаются ИНН и *регистрационный номер* активизированной ЭКЛЗ. Кроме этого, на документах, содержащих фискальные данные, печатается признак фискализации **ПФ РН ХХХХХХХХ**, где ХХХХХХХХ – регистрационный номер машины.

Все платёжные документы ККМ и отчёты закрытия смены, оформляемые ККМ после активизации ЭКЛЗ, а также отчёт об активизации ЭКЛЗ, завершаются строкой КПК, содержащей *номер КПК* и *значение КПК*:

↙ **ХХХХХХХХ** **#ХХХХХХ** ↘
 номер КПК *значение КПК*

Регистрационный номер ЭКЛЗ – номер, присвоенный данной ЭКЛЗ в процессе ее изготовления.

Криптографический проверочный код (КПК) – совокупность параметров: значение КПК и номер КПК.

Значение КПК – контрольная сумма документа, рассчитываемая из его параметров на основании криптографических алгоритмов.

Номер КПК – непрерывно нарастающий порядковый номер операции формирования значения КПК.

ВНИМАНИЕ ! После фискализации фискальный режим отключен быть не может. Использование машины для проведения денежных расчётов с населением в **нефискальном** режиме **не допускается**.

В случае приёма машиной от ЭКЛЗ сообщения о том, что ЭКЛЗ близка к заполнению, или близок лимит времени функционирования данной ЭКЛЗ в составе ККМ, при оформлении сменного отчёта «Гашение», печать итогов закрытой смены в ЭКЛЗ предваряется строкой с сообщением «**Конец ЭКЛЗ близок**».

В случае, когда исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ или ЭКЛЗ переполнена, выдаётся звуковой сигнал и на табло выводится сообщение:

**ЭКЛЗ заполнена !
Закройте архив !**

6.2 Закрытие архива

Закрытие архива – процедура, завершающая функционирование ЭКЛЗ в составе ККМ во всех режимах, кроме чтения информации.

Порядок закрытия архива подробно рассмотрен в «*Инструкции налогового инспектора*».

6.3 Замена ЭКЛЗ в составе ККМ

Замена ЭКЛЗ производится в следующих случаях:

- при заполнении ЭКЛЗ;
- при истечении установленного срока эксплуатации ЭКЛЗ;
- при перерегистрации или фискализации ККМ, связанной с заменой ФП;
- при неисправности ЭКЛЗ.

Перед снятием ЭКЛЗ проводится закрытие архива.

Снятые ЭКЛЗ подлежат хранению у пользователя в течение 5 лет с момента снятия. При этом пользователь должен обеспечить сохранность ЭКЛЗ с зарегистрированной в ней информацией в течение указанного срока, соблюдая установленные в паспорте ЭКЛЗ условия хранения.

Ремонт ЭКЛЗ, нарушение пломбировки ЭКЛЗ и иные воздействия на ЭКЛЗ, кроме информационного обмена, в составе ККМ и вне ККМ, запрещены.

В случае замены, установке в ККМ подлежит только неактивизированная ЭКЛЗ. Для замены ЭКЛЗ необходимо обратиться в ЦТО.

7 РЕЖИМЫ ПРОГРАММИРОВАНИЯ

Режимы программирования являются подрежимами режима «*Регистрация*», поэтому они автоматически закрыты паролем кассира.

7.1 Начальные установки параметров машины

При поставке с завода-изготовителя машина имеет следующие начальные установки параметров:

• Шрифт печати	« <i>Высокий</i> »
• Контрастность печати	3 *
• Время	Текущее
• Дата	Текущая
• Пароли	Не запрограммированы
• Номера отделов	Запрограммированы
• Налоги (надбавки, скидки)	Не запрограммированы
• НДС	Не запрограммирован
• Текст в начале чека	ЗАГОЛОВОК
• Текст в конце чека	СПАСИБО!

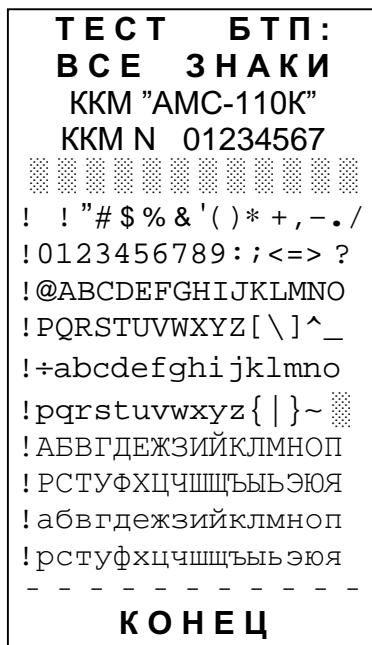
* *Примечание* – Уровень контрастности может отличаться от указанного, что зависит от фактического соотношения параметров машины и термобумаги.

7.2 Программирование параметров печати

Режим (код **03**) позволяет запрограммировать следующие параметры печати:

- шрифт печати (*высокий* / *низкий*) по желанию оператора;
- контрастность печати в пределах 6-и градаций в зависимости от чувствительности применяемой термобумаги.

Выбор параметров (после входа в режим) производится последовательным нажатием клавиш «+» или «-». При каждом нажатии уровень контрастности меняется на 1 градацию в сторону увеличения или уменьшения соответственно. Перебор уровней контрастности происходит по кольцу. После каждого цикла шрифт печати автоматически изменяется с «*высокого*» на «*низкий*» и наоборот.



Для проверки качества печати перед программированием можно вывести на ленту тест БТП (рисунок 4), нажав клавишу «=». Если качество печати не устраивает, операцию следует повторить до получения желаемых результатов. После выбора параметров следует нажать клавишу **ИТОГ** – параметры печати будут запрограммированы.

Примечание – Не следует устанавливать слишком высокую контрастность печати, т. к. при этом ухудшается читаемость документов из-за слияния изображений символов и снижается ресурс ТПГ.

Рисунок 4 – Тест БТП

7.3 Программирование времени и даты

Программирование (режимы **04**, **05**) используется для начальной установки и последующей коррекции времени и даты. Перед коррекцией времени или даты должна быть закрыта смена, т. е. выведен отчёт «Гашение». При попытке коррекции без проведения операции закрытия смены ввод времени или даты не происходит.

После входа в соответствующий режим в верхней строке табло отображается текущее машинное время (дата), а в нижней – символическое предложение ввода нового значения времени (даты). Набрать новое значение времени (4 знака – час, мин) или даты (6 знаков – день, месяц, год) и нажать клавишу **ИТОГ**. Новое значение времени (даты) программируется, машина переходит в исходное состояние режима «Регистрация».

Вводимая дата не должна быть более ранней, чем дата последней записи в ФП, включая и дату проведения операции фискализации или перерегистрации. При вводе значения даты, отличающейся более чем на 1 день в большую сторону, раздаётся звуковой сигнал, ввод не происходит. На табло высвечивается сообщение «Подтвердите». Для подтверждения правильности вводимой даты, если это не случайная ошибка, следует нажать клавишу « = ».

Если дата (время) набрана неверно, необходимо нажать клавишу **СБ** и повторить набор. Если дата (время) набрана некорректно (например, 31 апреля или 25 часов), при нажатии клавиши **ИТОГ** выдаётся звуковой сигнал, набранное значение сбрасывается, а на табло снова высвечивается предложение ввода. Следует повторить операцию, введя корректные значения даты (времени).

7.4 Программирование товаров и услуг

Машина позволяет запрограммировать цены товаров/услуг и их атрибуты: признак (товар/услуга), наименование (до 11 символов), номер цены (от 1 до 5700*), номер отдела, штрих-код (только для товара).

Перед программированием должна быть закрыта смена (выведен отчёт «Гашение»). При попытке программирования без проведения операции закрытия смены выдаётся звуковой сигнал, на табло высвечивается предупреждение «Закройте смену!», после чего машина возвращается в «Меню режимов».

*Примечание – с установленной микросхемой расширения базы товаров (4096 - без неё).

Порядок программирования:

- войти в режим **06** – на табло появится значение 1-ой цены с указанием номера отдела, (по умолчанию все цены закреплены за 1-м отделом);
- нажатием клавиши **ТОВАР/УСЛ** установить признак «Товар/Услуга» (при каждом нажатии клавиши признак «Товар» на табло меняется на признак «Услуга» и наоборот);
- нажатием клавиш «+» или «-» выбрать номер цены. Для ускоренного поиска номера можно воспользоваться клавишей « : »;
- набрать цену и нажать клавишу **ИТОГ**. На табло высветится:

Изменить N отд. ? Да - ОТД. Нет - ИТОГ

- нажать клавишу нужного отдела – цена закрепляется за соответствующим отделом, или клавишу **ИТОГ** – номер отдела, за которым закреплена цена, останется без изменений;
- для программирования штриховых кодов прочитать сканером штриховой код соответствующего товара. Признаком завершения программирования в ККМ является специфический звуковой сигнал. Цифровое значение запрограммированного штрихового кода без последней контрольной цифры можно просмотреть, дважды нажав клавишу « = ». Услуги не могут быть запрограммированы под штриховые коды;

- для программирования наименования из состояния отображения номера цены товара/услуги нажать клавишу «=» – на второй строке табло высветится старое наименование, либо строка очистится, если наименование не было запрограммировано. Из этого состояния нажать клавишу **ТОВАР/УСЛ** – машина перейдёт в режим программирования текста. Программирование производится по методике п. 7.6.2 (а ÷ д);
- после выполнения п. 7.6.2 (д) по нажатию клавиши **ИТОГ** машина возвращается в режим программирования товаров/услуг;
- для удаления всего наименования в режиме программирования текста дважды нажать клавишу **СБ**.

Если под выбранным номером цены были запрограммированы ранее, на табло высвечивается их значение. Его, при необходимости, можно изменить набором новой цены.

По завершении программирования выйти из режима, нажав клавишу **РЕЖИМ**.

Запрограммированные цены можно просмотреть, после входа в режим, нажатием клавиш «+» или «-».

7.5 Программирование паролей

Для защиты от несанкционированного доступа предусмотрены 4 вида паролей:

- пароль режима «*Регистрация*» (пароль кассира, *пароль К*). При работе на одной машине нескольких кассиров каждый кассир должен иметь свой пароль;
- пароль вывода отчёта *X* (*пароль X*). *Пароль X* может не программироваться;
- пароль вывода отчёта *Z* (*пароль Z*);
- пароль доступа к фискальной памяти (*пароль F*).

Пароли представляют собой цифровой код от 1 до 6 цифр. Программирование паролей возможно только по завершении операции закрытия смены.

Порядок программирования *паролей К* (код **07**), *X* (код **08**), *Z* (код **09**) одинаков. В таблице 2 в качестве примера приведён порядок программирования пароля кассира. Порядок программирования *пароля F* приведён в «*Инструкции налогового инспектора*».

Таблица 2 – Порядок программирования пароля кассира

Шаг	Нажать клавишу	Информация на табло
1	Исходное состояние режима XXXXXX – текущий пароль N - го кассира	Введите пароль К
		***** Введите пароль К
2	ИТОГ	0 Новый пароль KN
3	234567 – программируемый пароль N - го кассира	234567 Новый пароль KN
4	ИТОГ	07 Прог. пароля К Вход в реж. – ИТОГ

Номер кассира *N* определяется автоматически по коду введённого текущего пароля кассира. При программировании *паролей X, Z* вместо признака **К** на табло высвечиваются соответственно признаки **X, Z**.

Примечания:

1. Для снятия пароля следует, после шага 2, повторно нажать клавишу **ИТОГ**.
2. Если пароль программируется впервые, шаг 1 не выполняется.

7.6 Программирование текста

7.6.1 Машина позволяет запрограммировать алфавитно-цифровыми символами до 5 строк в начале чека и до 2 строк в конце чека. Максимальная длина строки - 16 символов нормальной или 9 символов широкой печати.

После входа в режим программирования (режим **10**) на табло отображается сообщение о типе программируемого текста: «**Заголовок чека**» или «**Окончание чека**». Выбор типа текста производится нажатием клавиш «+», после чего нажимается клавиша **ИТОГ**. На табло отображается:

Строка Nn, тип: Нормальн. 16 симв

или

Строка Nn, тип: Широкая 9 симв.

Выбор номера строки производится нажатием клавиш «+» или «-», а типа строки – нажатием клавиши **СБ**, после чего нажимается клавиша **ИТОГ**.

Во второй строке табло постранично отображаются все символы, воспроизводимые на машине. Перемещение курсора по строке и листание страниц осуществляется нажатием клавиш «+» или «-». Перевод курсора с верхней строки на нижнюю и наоборот производится нажатием клавиши «:».

7.6.2 Порядок программирования:

- а) переместить курсор в верхнюю строку и, нажатием клавиш «+» или «-», установить его на место расположения символа. Если текст должен печататься с начала строки, то курсор в верхнюю строку можно не перемещать;
- б) переместить курсор в нижнюю строку, нажатием клавиш «+» или «-» найти нужную страницу и поместить курсор под необходимым символом. Нажать клавишу **ИТОГ** – в верхней строке высветится выбранный символ;
- в) повторить действия по п.п. 7.6.2 (а, б) при выборочном программировании или по п. 7.6.2 (б) при последовательном наборе строки до формирования желаемой строки;
- г) нажать, при желании, клавишу «=» – на ленту выведется образец печати;
- д) переместить курсор в верхнюю строку и, нажать клавишу **ИТОГ** – набранный текст программируется, машина переходит в исходное состояние режима программирования;
- е) для набора последующих строк выбрать их номер (см. п. 7.6.1) и повторить действия по п.п. 7.6.2 (а ÷ д);
- ж) выйти из режима, нажав клавишу **РЕЖИМ**.

Для проверки правильности запрограммированного текста можно вывести чек «*Настройка*» (п. 7.10).

Для устранения ошибки либо коррекции текста нужно, в режиме программирования текста, переместить курсор в верхнюю строку, совместить курсор с символом, подлежащим исправлению, и ввести новый символ по методике п. 7.6.2 (б) либо удалить символ, нажав клавишу **СБ**. Для удаления всей строки необходимо в режиме программирования текста дважды нажать клавишу **СБ**.

7.7 Программирование отделов

Данный режим (код **11**) позволяет запрограммировать работу кассы на один или несколько (до 8) отделов, причём номера обслуживаемых кассой отделов могут быть установлены любыми в пределах от 1 до 8.

После входа в режим на табло отображается номер отдела и признак «**Открыт**» или «**Закрыт**» (работа с данным отделом разрешена или запрещена).

Выбор нужного отдела производится последовательным нажатием клавиш «+» или «-» по кольцу. После выбора отдела нажать, при необходимости, клавишу **СБ** – признак запрета («**Закрыт**») или разрешения («**Открыт**») работы с данным отделом изменится на противоположный. После установки запрета или разрешения по

всем отделам нажать клавишу **ИТОГ**. Отделы программируются, машина возвращается в «*Меню режимов*».

Запрограммированные отделы можно просмотреть на табло, войдя в режим «*Программирование отделов*» и последовательно нажимая клавиши «+» или «-».

7.8 Программирование ограничения разрядности вводимой суммы

Данный режим (код **13**) позволяет установить максимальную разрядность (от 1 до 6) суммы до разделительного знака, которую можно ввести за одну операцию с целью исключения грубых ошибок кассира при наборе сумм.

После входа в режим на табло высвечивается признак и значение разрядности.

Нажатием «+» или «-» установить необходимую разрядность и нажать клавишу **ИТОГ**. Разрядность программируется, после чего машина возвращается в «*Меню режимов*».

7.9 Программирование налогов, надбавок, скидок

В данном режиме (код **14**) осуществляется программирование до 15-и налоговых ставок/надбавок/скидок (далее – ставок) в процентах, а также программирование налога на добавленную стоимость (*НДС*). Перед программированием должна быть закрыта смена (выведен отчёт «*Гашение*»). При попытке программирования без проведения операции закрытия смены выдаётся звуковой сигнал, на табло высвечивается предупреждение «**Закройте смену!**», после чего машина возвращается в «*Меню режимов*».

После входа в режим на табло высвечивается номер и процентное значение запрограммированной ставки.

Если под данным номером ставка не была запрограммирована, на табло высвечивается сообщение: «**не установлен**». Выбор номера налога (скидки, надбавки) осуществляется клавишами «+» или «-» по кольцу. Для изменения вида программируемой функции (налог, скидка, надбавка) необходимо нажать клавишу **НАЛОГ**.

Для программирования (коррекции) следует:

а) набрать на цифровом поле клавиатуры значение (новое значение) ставки и нажать клавишу **НАЛОГ** – значение записывается в предварительный буфер. Для снятия ставки следует последовательно нажать клавиши:

« . » → **НАЛОГ**

Ошибочно набранное значение ставки до нажатия клавиши **НАЛОГ** можно удалить нажатием клавиши **СБ** и повторить набор;

б) нажатием клавиш «+» или «-» выбрать другой номер налога (скидки/надбавки) или *НДС* и выполнить действия по п. 7.9(а).

в) после ввода всех необходимых ставок нажать клавишу **ИТОГ** – ставки программируются, после чего машина возвращается в «*Меню режимов*».

Программирование *НДС* осуществляется установкой ненулевой налоговой ставки. Сумма *НДС* при этом автоматически выделяется из суммы продажи в соответствии с запрограммированной налоговой ставкой.

Запрограммированные ставки и *НДС* можно просмотреть на табло путём повторного входа в режим и последовательного нажатия клавиш «+» или «-».

7.10 Тест «Настройка»

Для проверки правильности программирования и получения справки о текущем состоянии машины можно вывести на ленту тест «*Настройка*» (рисунок 5), последовательно нажав клавиши **РЕЖИМ**, → «=» из исходного состояния режима «*Регистрация*».

НАСТРОЙКА ЗАГОЛОВОК		
ККМ N 01234567		- название теста
ИНН 123456789012		- текст в начале чека
ЭКЛЗ 1234567890		- заводской номер ККМ
СМЕНА 0001 – Z0001		- ИНН
12.07.01	13:09	- регистрационный номер ЭКЛЗ
		- номер смены и Z отчёта
		- дата и время
Пароль X	–	- пароль X не запрограммирован
Пароль Z	+	- пароль Z запрограммирован
Пароль K1	–	- пароль кассира 1 не запрограммирован
:		
Пароль K4	+	- пароль кассира 4 запрограммирован
Отдел 1	+	- работа с 1 отделом разрешена
:		
Отдел 8	–	- работа с 8 отделом запрещена
Налог N01	10,00%	- налог 1 запрограммирован
:		
Налог N15	0,00%	- налог 15 не запрограммирован
НДС	0,00%	- НДС не запрограммирован
Шрифт	высокий	
Контрастность	3	- уровень контрастности печати
Разрядность	6	- максимальная разрядность вводимой суммы
Версия ПО СП	N.N	- номер версии программного обеспечения системной платы
Версия ПО ФП	N.N	- номер версии программного обеспечения ФП
СПАСИБО!		- текст в конце чека

Рисунок 5 – Образец теста «Настройка»

8 РЕГИСТРАЦИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

8.1 Общие положения

8.1.1 Регистрация платежей производится в режиме «Регистрация», являющимся основным режимом работы машины. Исходному состоянию режима «Регистрация» соответствует признак «0» на индикаторных табло.

8.1.2 Вход в режим «Регистрация» производится по паролю кассира. Другие режимы выполняются из исходного состояния режима «Регистрация» как подрежимы. Данные торговых операций фиксируются в памяти ККМ под тем номером кассира, пароль которого был введён при входе в режим «Регистрация».

8.1.3 При открытии смены (регистрация первого чека) происходит сравнение текущей даты с датой последней записи в ФП и в случае, если текущая дата меньше или отличается более чем на один день в большую сторону, звучит предупредительный сигнал с сообщением на табло «**Подтвердите ДАТУ**», после которого отображается текущая дата и варианты действий для продолжения:

Верно? ДД.ММ.ГГ. Нет – РЕЖИМ, Да – (=)

Для подтверждения даты нажать клавишу « = ».

Для входа в режим коррекции даты нажать клавишу **РЕЖИМ**.

Регистрация чека начинается сразу после завершения коррекции/подтверждения.

ВНИМАНИЕ ! Дата, подтверждённая при открытии смены, записывается в ЭКЛЗ. Текущая дата не может быть впоследствии откорректирована в меньшую сторону без замены ЭКЛЗ.

8.1.4 В процессе работы необходимо следить за тем, чтобы на бумажной ленте не образовывались складки, надрывы и другие механические повреждения.

8.1.5 Одним чеком можно оформить до 16 платежей. При попытке ввода 17-го платежа раздаётся звуковой сигнал, платёж не вводится, а на табло высвечивается итоговая сумма предыдущих 16-и платежей.

8.1.6 Для закрытия смены необходимо вывести сменный отчёт Z «Гашение».

8.1.7 Буфер памяти оплат допускает до 2560 регистраций платежей. При попытке регистрации платежа при заполненном буфере оплат выдаётся звуковой сигнал, машина блокируется, а на табло выводится сообщение:

Память заполнена Выведите отчет Z
--

Для продолжения работы требуется вывести отчёт «Очистка буфера» или закрыть смену.

8.2 Работа с несколькими кассирами

Для работы на машине нескольких кассиров (до 4-х), необходимо запрограммировать оригинальный пароль каждого кассира (п.7.5 таблица 2). **Каждый кассир для работы на машине должен помнить свой пароль, если он запрограммирован!**

Номер кассира N определяется автоматически по коду пароля кассира, введённого при входе в режим «Регистрация».

В перерывах между работой или при передаче смены кассир может закрыть доступ к режиму «Регистрация», последовательно нажав клавиши **РЕЖИМ** → **ИТОГ**. Машина переходит в режим отображения даты. Для возобновления работы следует дважды нажать клавишу **ИТОГ** и ввести пароль кассира.

8.3 Внесение в кассу

Режим используется для регистрации внесённой суммы в кассу под отчёт кассира. Операция отражается в отчётах по итогам смены.

Для регистрации внесения в кассу необходимо последовательно нажать клавиши: **НЛ** → **XXXXX.XX** → **ИТОГ**, где **XXXXX.XX** – вносимая сумма.

При нажатии клавиши **НЛ** на табло высвечивается запрос «**Вносимая сумма**». После нажатия клавиши **ИТОГ** на ленте печатается чек (квитанция) в соответствии с рисунком 6, а на табло высвечивается сообщение «**Внесенная сумма**».

:	
Кассир 1	- номер кассира
ВНЕСЕННАЯ СУММА	
500,00	
НАЛИЧНЫЕ В КАССЕ	
500,00	- сумма наличных в кассе

Рисунок 6 – Квитанция «Внесение в кассу»

При попытке внесения суммы, размер которой приводит к превышению допустимой разрядности регистра, предназначенного для её хранения, выдаётся звуковой сигнал, а на табло отображается предупреждение: «**Превышена сумма!**»

8.4 Выплаты из кассы

Данный режим позволяет производить выплаты из кассы, не связанные с продажей (возвратом). Операция отражается в отчётах по итогам смены. Всего можно произвести 255 снятий наличности в течение смены, при превышении числа снятий на табло отображается предупреждение: «**Сверхнормативное снятие!**».

Порядок регистрации *выплат* аналогичен порядку *внесения* в кассу (п. 8.3) за исключением того, что после нажатия клавиши **НЛ** нажимается клавиша «-». На табло запрос (сообщение) «**Вносимая сумма**» («**Внесенная сумма**») меняются на запрос (сообщение) «**Снимаемая сумма**» («**Снятая сумма**»). На ленте печатается квитанция в соответствии с рисунком 7.

:	
Кассир 1	- номер кассира
ВЫПЛАТА N 001	- порядковый номер выплаты
СНЯТАЯ СУММА	
200,00	
НАЛИЧНЫЕ В КАССЕ	
300,00	- сумма наличных в кассе

Рисунок 7 – Квитанция «Выплата из кассы»

При попытке снятия суммы, размер которой превышает сумму наличности в кассе, выдаётся звуковой сигнал, а на табло отображается предупреждение «**Снятие приводит к отриц. итогу!**», после чего высвечивается запрос «**Снимаемая сумма**». Следует ввести правильную сумму.

8.5 Порядок регистрации продаж

В машине предусмотрены следующие виды регистрации продаж:

- единичного товара;
- с умножением цены на количество товара (шт., кг, л);
- повтор предыдущей продажи в любой отдел;
- по номеру товара или услуги с запрограммированной ценой;
- по штриховому коду товара;
- с автоматическим вводом в отдел;
- с использованием электронных весов;
- с налогами/скидками/надбавками;
- в кредит;
- вычисление суммы сдачи покупателю (клиенту);
- аннулирование любой продажи до вывода чека.

8.5.1 Регистрация продаж единичного товара

Цена товара или стоимость продажи набирается на цифровом поле клавиатуры в рублях или в рублях и копейках. Разрядность целой части вводимой суммы не должна превышать запрограммированного значения (п. 7.8). Если ограничение разрядности вводимой суммы не запрограммировано, разрядность не должна превышать 6 знаков до запятой (стоимость товара фактически ограничена значением 335544,31 руб.) При попытке набора суммы с разрядностью выше запрограммированной выдаётся звуковой сигнал, набор последующих разрядов не происходит.

Ввод результатов действий по каждой продаже производится нажатием клавиши **N** **отдел**. На табло высвечивается номер отдела и число продаж по данному чеку. Если нажата клавиша незапрограммированного отдела, выдаётся звуковой сигнал, на табло выводится сообщение: «**Отдел закрыт!**», ввод не происходит. Следует ввести правильный номер отдела. Пример регистрации продаж единичного товара приведён в таблице 3а.

Таблица 3а – Пример регистрации продаж единичного товара

Шаг	Вид операции	Нажать клавиши	Информация на табло
1	Подсчёт суммы сдачи	3 . 5 – цена товара	3,5 Продажа 01
2		1 отдел	01 3,50 Отдел 1
3		=	3,50 Сумма
4		НЛ	3,50 Сумма к оплате
5		4 – сумма, полученная от покупателя	4 Вносимая сумма
6		Заключительные операции	ИТОГ – на ленте печатается чек в соответствии с рисунком 8

ЗАГОЛОВОК	
ККМ N 01234567	- заводской номер машины
ИНН 123456789012	- индивидуальный номер налогоплательщика
ЭКЛЗ 1234567890	- регистрационный номер ЭКЛЗ
СМЕНА 0002-Z0001	- номер смены – номер отчёта Z с начала смены
25.05.02 10:10	- дата и время регистрации продажи
0001 1 3,50	- номер продажи / отдел / стоимость продажи
=====	
Итог 3,50	- общий итог
Налич 4,00	- внесенная сумма
Сдача 0,50	- сумма сдачи
Кассир 1	- признак и номер кассира
Чек N 0001	- порядковый номер чека
ПФ РН 12345678	- признак фискального режима
00000011 #032651	- номер и значение КПК
СПАСИБО!	- текст в конце чека

Рисунок 8 – Образец чека при регистрации продаж единичного товара.

8.5.2 Регистрация продаж с умножением цены на количество товара

При продаже с умножением цены на количество товара первым операндом набирается значение цены. Количество товара в штуках вводится без нажатия клавиши разделительного знака. Примеры регистрации продаж с умножением приведены в таблице 3б.

Таблица 3б – Пример регистрации продаж с умножением

Шаг	Вид операции	Нажать клавиши	Информация на табло
1	С умножением цены на вес, объём товара	0 . 2 5 – цена товара	0,25 Продажа 01
2		×	0,25 Продажа 01
3		1 . 1 2 5 – вес	1,125 Продажа 01
4		2 отдел	01 0,28 Отдел 2
5	С умножением цены на количество товара	2 . 2 5 – цена товара	2,25 Продажа 02
6		×	2,20 Продажа 02
7		1 0 – количество	10 Продажа 02
8		3 отдел	02 22,50 Отдел 3
9	Заключительные операции	=	22,78 Сумма
10		ИТОГ – на ленте печатается чек в соответствии с рисунком 9	0,00 Сдача

25.05.02	:	11:11
*****		0,25
*		1,125
0002 2		0,28
-----		2,25
*		10
0003 3		22,50
=====		22,78
Итог		22,78
Налич		22,78
Сдача		0,00
Кассир 1		
Чек N 0002		
ПФ РН 12345678		
00000012 #033641		
СПАСИБО!		

- дата и время регистрации продажи
- цена товара
- признак «умножения» / вес (объём)
- номер продажи / отдел / стоимость продажи
- цена товара
- признак «умножения» / количество
- номер продажи / отдел / стоимость продажи
- общий итог
- внесенная сумма
- сумма сдачи
- признак и номер кассира
- номер чека
- признак фискального режима
- номер и значение КПК
- текст в конце чека

Рисунок 9 – Образец чека при регистрации продаж с умножением цены на вес и количество товара

8.5.3 Повтор предыдущей продажи в любой отдел

Повтор предыдущей продажи производится нажатием клавиши соответствующего отдела без предварительного набора цены. Если на предыдущую продажу установлен признак «налог (скидка, надбавка)», то при повторе продажи он устанавливается автоматически, т. е. повторного ввода налога (скидки, надбавки) не требуется.

Продажи на чеке группируются по номеру соответствующего отдела независимо от порядка их регистрации в отделы в процессе формирования чека.

Пример регистрации одинаковой продажи с повтором в любой отдел приведён в таблице 3в.

Таблица 3в – Пример регистрации продаж с повтором в любой отдел

Шаг	Вид операции	Нажать клавиши	Информация на табло
1		3 . 5 – цена товара	3,5 Продажа 01
2		1 отдел	01 Отдел 1 3,50
3		2 отдел	02 Отдел 2 3,50
4	Заключительные операции	=	Сумма 7,00
		ИТОГ – на ленте печатается чек в соответствии с рисунком 10	Сдача 0,00

25.05.02	:	11:15
0004	1	3,50

0005	2	3,50
=====		
Итог		7,00
Налич		7,00
Сдача		0,00
Кассир	1	
Чек	N 0003	
ПФ	РН 12345678	
00000013	#043541	
СПАСИБО!		

- дата и время регистрации продажи
- номер продажи / отдел / стоимость продажи
- повтор продажи в другой отдел
- общий итог
- внесенная сумма
- сумма сдачи
- признак и номер кассира
- номер чека
- признак фискального режима
- номер и значение КПК
- текст в конце чека

Рисунок 10 – Образец чека при регистрации продаж единичного товара с повтором в другой отдел.

8.5.4 Регистрация продаж по номеру товара (услуги) с запрограммированной ценой

- вместо набора цены нажимается клавиша **ТОВАР/УСЛ**;
- на цифровом поле клавиатуры набирается необходимый номер товара (услуги) и закрепляется нажатием клавиши **ТОВАР/УСЛ**. На верхней строке табло высвечивается запрограммированная цена. На нижней строке высвечиваются её атрибуты (признак, наименование, номер цены, номер отдела, штрих-код), которые можно просматривать нажатием клавиши « = ».

При нажатии клавиши любого отдела продажа регистрируется в тот отдел, за которым запрограммирована данная цена. При попытке ввода в отдел товара (услуги) с не запрограммированной ценой (высвечивается нулевое значение) раздаётся звуковой сигнал, ввод не происходит, следует повторить ввод другого товара (услуги).

При регистрации продажи с умножением цены на количество набираемое количество (вес) товара должно быть:

- при наборе целого числа не более 16 383;
- при наборе дробного числа не более 16,383.

В противном случае при попытке ввода в отдел раздаётся звуковой сигнал, на табло высвечивается сообщение: «**Переполнение!**», ввод в отдел не происходит.

В чеке и отчётах товары обозначаются надписью «**Товар N nnnn**», а услуги – надписью «**Услуга N nnnn**», где **nnnn** – номер товара или услуги. При наличии запрограммированного наименования товара, в чеке, наряду с номером товара, печатается и его наименование. Примеры регистрации продаж по номеру товара (услуги) с запрограммированной ценой приведены в таблице 3г.

В интервале номеров от 0 до 5700 услуги условно могут быть разбиты на произвольное число групп в соответствии с установленным типом.

При выводе отчёта X по услугам, для получения данных по каждой группе, задаётся интервал номеров услуг, относящихся к данному типу, по которому требуется получение информации.

Если число типов услуг не превышает 8, то разбиение на группы не требуется, т.к. каждый тип услуги можно закрепить за своим отделом.

Таблица 3г – Примеры регистрации продаж по номеру товара (услуги)

Шаг	Вид операции	Нажать клавиши	Информация на табло
1	По номеру товара с запрограммированной ценой	ТОВАР/УСЛ	Введите N цены 0
2		3 – номер товара	Цена N 3
3		ТОВАР/УСЛ – ввод	Товар N 0003 12,00 4
4		Клавиша любого отдела	01 12,00 Отдел 4
5	По номеру товара с запрограммированной ценой с умножением цены на количество товара	ТОВАР/УСЛ	Введите N цены 0
6		2 5 – номер товара	Цена N 25
7		ТОВАР/УСЛ	Товар N 0025 2,20 5
8		×	Товар N 0025 2,20 5
9		3 – количество товара	Продажа 02 3
10		Клавиша любого отдела	02 6,60 Отдел 5
11	Заключительные операции	Подсчёт суммы сдачи или ИТОГ – на ленте печатается чек в соответствии с рисунком 11	Сдача 0,00

25.05.02	:	12:12	- дата и время регистрации продажи
Товар N 0003			- признак и номер товара
Сахар			- наименование товара
0006 4		12,00	- номер продажи / отдел / стоимость продажи

Товар N 0025			- признак и номер товара
		2,20	- цена товара
*		3	- признак «умножения» / количество
0007 5		6,60	- номер продажи / отдел / стоимость продажи
=====			
Итог		18,60	- общий итог
Налич		18,60	- внесенная сумма
Сдача		0,00	- сумма сдачи
Кассир 1			- признак и номер кассира
Чек N 0004			- номер чека
ПФ РН 12345678			- признак фискального режима
00000014 #022840			- номер и значение КПК
СПАСИБО!			- текст в конце чека

Рисунок 11 – Образец чека при продаже по номеру товара с запрограммированной ценой, в т. ч. с умножением цены товара на количество

8.5.5 Регистрация продаж по штриховому коду

При регистрации продаж по штриховому коду цена товара извлекается из базы товаров, хранящейся в машине, по прочтении штрихового кода сканером, что заменяет шаги 1, 2, 3 или шаги 5, 6, 7 таблицы 3г. Приём штрихового кода машиной подтверждается специальным звуковым сигналом. При отсутствии считанного штрихового кода в базе товаров звучит длинный звуковой сигнал ошибки, а на табло во 2-й строке высвечивается приглашение «**Введите N цены**».

Наименование товара можно просмотреть на табло, нажав клавишу «=». При наличии запрограммированного наименования товара, в чеке, наряду с номером товара, печатается и его наименование.

8.5.6 Регистрация продаж с автоматическим вводом в отдел

Для регистрации продаж с автоматическим вводом в отдел необходимо, из режима «Регистрация», нажать клавиши **РЕЖИМ → ТОВАР/УСЛ**. На табло в левом верхнем углу появится символ «^». Регистрация продаж (возвратов, продаж в кредит) с автоматическим вводом в отдел производится только по номеру товара (услуги) с запрограммированной ценой или штриховому коду. Продажа товара (услуги) регистрируется в тот отдел, за которым запрограммирована данная цена, что заменяет шаги 4 или 10 таблицы 3г. Этот режим лучше использовать, когда нет необходимости в умножении товара на количество или начислении налога (скидки, надбавки) на отдельные продажи. Для выхода из режима последовательно нажать клавиши **РЕЖИМ → ТОВАР/УСЛ**.

8.5.7 Регистрация продаж с использованием электронных весов

Примеры регистрации продаж с использованием электронных весов приведены в таблице 3д.

Таблица 3д – Порядок работы с электронными весами, в том числе по номеру товара с запрограммированной ценой

Шаг	Вид операции	Нажать клавиши	Информация на табло
1	При работе с электронными весами	Положить товар на весы, 0 . 25 – цена товара	Продажа 01 0,25
2		×	Продажа 01 0,25
3		ВЕС	Вес 1,125
4		6 отдел	01 0,28 Отдел 6
5	При работе с электронными весами по номеру товара с запрограммированной ценой	Положить товар на весы, нажать ТОВАР/УСЛ	Введите N цены 0
6		3 – номер товара	Цена N 3
7		ТОВАР/УСЛ – ввод	Товар N 0003 12,00 4
8		×	Товар N 0003 12,00 4
9		ВЕС	Вес 1,125
10	Заключительные операции	Клавиша любого отдела	02 13,50 Отдел 4
11		= Подсчёт суммы сдачи или	Сумма 13,78
12		ИТОГ – на ленте печатается чек в соответствии с рисунком 12	Сдача 0,00

25.05.02	:	13:13	- дата и время регистрации продажи
0,25			- цена товара
*		1,125	- признак «умножения» / вес (объём)
0008 6		0,28	- номер продажи / отдел / стоимость продажи

Товар N 0003			- признак и номер товара
Сахар			- наименование товара
		12,00	- цена
*		1,125	- признак «умножения» / вес (объём)
0009 4		13,50	- номер продажи / отдел / стоимость продажи
=====			
Итог		13,78	- общий итог
Налич		13,78	- внесенная сумма
Сдача		0,00	- сумма сдачи
Кассир 1			- признак и номер кассира
Чек N 0005			- номер чека
ПФ РН 12345678			- признак фискального режима
00000015 #132241			- номер и значение КПК
СПАСИБО!			

Рисунок 12 - Образец чека с проведением операций умножения при работе с электронными весами, в том числе по номеру товара с запрограммированной ценой

8.5.8 Регистрация продаж с налогами (скидками, надбавками)

Регистрация продаж с налогами (скидками/надбавками) позволяет производить оформление чека с запрограммированными (до 15 ставок) налогами, скидками, надбавками, как на отдельные продажи, так и на итог по чеку, при этом налог, скидка и надбавка одновременно оформляться не могут.

8.5.8.1 Регистрация продаж с налогами (скидками/надбавками) на отдельные продажи

После набора цены товара или ввода номера товара (услуги) с запрограммированной ценой либо после проведения умножения цены товара на количество (клавиша **N отдел** ещё не нажата) нажать клавиши: **НАЛОГ** → **nn** → **НАЛОГ**, где **nn** = 1...15 – номер вводимого налога (скидки, надбавки). На табло, в зависимости от того, что запрограммировано под данным номером (налог, скидка, надбавка), отображается:

12,00 Налог N nn ZZ,ZZ %	либо	12,00 Скидка nn ZZ,ZZ %	либо	12,00 Надбав. nn ZZ,ZZ %
-----------------------------	------	----------------------------	------	-----------------------------

Нажать клавишу **N отдел** – на табло отобразится стоимость товара (услуги) с учётом налога/скидки/надбавки. В чеках налоги/скидки/надбавки отражаются в соответствии с рисунком 13 (соответственно, скидки – с признаком «Скидка», надбавки – с признаком «Надбавка»).

Примеры регистрации продаж с налогами (скидками, надбавками) приведены в таблице 3е.

Таблица 3е – Примеры регистрации продаж с налогами (скидками, надбавками)

Шаг	Вид операции	Нажать клавиши	Информация на табло
1	По номеру товара с запрограммированной ценой	ТОВАР/УСЛ	0 Введите N цены
2		3 – номер товара	3 Цена N
3		ТОВАР/УСЛ – ввод	12,00 Товар N 0003 4
4		НАЛОГ	12,00 Введите N нлг / %
5		1 – номер запрограммированной ставки	12,00 Введите N нлг / %
6		НАЛОГ	12,00 Налог N01 10,00%
7		Клавиша любого отдела	01 13,20 Отдел 4
8	С умножением цены на количество товара	3 . 5	3,5 Продажа 02
9		×	3,5 Продажа 02
10		3 – количество товара	3 Продажа 02
11		НАЛОГ	3 Введите N нлг / %
12		3 – номер запрограммированной ставки	3 Введите N нлг / %
13		НАЛОГ	3 Скидка 03 10,00%
14		7 отдел	02 9,45 Отдел 7
15	Заключительные операции	=	22,65 Сумма
16		Подсчёт суммы сдачи или ИТОГ – на ленте печатается чек в соответствии с рисунком 13	0,00 Сдача

25.05.02	:	15:15	- дата и время регистрации продажи
Товар N 0003			- признак и номер товара
Сахар			- наименование товара
		12,00	- цена товара
НЛГ N01		10,00%	- признак, номер и процентная ставка налога
0010 4		13,20	- номер продажи / отдел / стоимость продажи

		3,50	- цена товара
*		3	- признак «умножения» / количество
=		10,50	- признак «суммы» / стоимость продажи
Скидка		10,00%	- признак и процентная ставка скидки
0011 7		9,45	- номер продажи / отдел / стоимость продажи
=====			
Итог		22,65	- общий итог
Налич		22,65	- внесенная сумма
Сдача		0,00	- сдача
Кассир 1			- признак и номер кассира
Чек N 0006			- номер чека
ПФ РН 12345678			- признак фискального режима
00000016 #033653			- номер и значение КПК
СПАСИБО!			- текст в конце чека

Рисунок 13 – Образец чека при регистрации продаж с налогами на отдельные продажи, в т. ч. с умножением цены товара на количество

8.5.8.2 Регистрация продаж с налогами (скидками/надбавками) на итог по чеку

Данная операция при формировании чека возможна только при отсутствии в чеке операций, произведённых в соответствии с п.8.5.8.1.

После регистрации всех продаж по данному чеку (например, две продажи в 1-й и 2-й отделы по 11,00 руб.) нажать клавиши:

= → НАЛОГ → nn → НАЛОГ

На табло отображается сумма и процентная ставка (налога, скидки, надбавки), соответствующая введённому номеру:

22,00	или	22,00	или	22,00
Налог N nn ZZ,ZZ%		Скидка nn ZZ,ZZ%		Надбав. nn ZZ,ZZ%

В случае если под введённым номером ставки запрограммирована надбавка, равная 10,00%, после нажатия клавиши **ИТОГ** на ленте печатается чек в соответствии с рисунком 14.

:			
=====			
=		22,00	- итог по чеку
Надбавка		10,00%	- признак надбавки/процентная ставка
Итог		24,20	- общий итог
Налич		25,00	- внесенная сумма
Сдача		0,80	- сумма сдачи
Кассир 1			- признак и номер кассира
Чек N 0007			- номер чека
ПФ РН 12345678			- признак фискального режима
00000017 #098741			- номер и значение КПК
СПАСИБО!			- текст в конце чека

Рисунок 14 – Образец чека с надбавкой на итог по чеку

8.5.9 Регистрация в кредит

Регистрация в кредит производится через установку соответствующего режима (код **15**) в «*Меню режимов*». После входа в режим «*Кредитование*» (см. п.9.1) на табло появляется сообщение: «**Продажа в кредит**», дальнейший порядок действий аналогичен порядку регистрации продаж (см. табл.3а-е). На чеке печатается признак: «**В КРЕДИТ:**»

Образец чека при регистрации продажи в кредит приведён на рисунке 15.

В КРЕДИТ:	- признак продажи в кредит
Товар N 0007	- признак и номер товара
0014 8 25,00	- номер продажи / отдел / стоимость продажи
=====	
Итого 25,00	- общий итог
Кредит 25,00	- форма оплаты
Кассир 1	- признак и номер кассира
Чек N 0008	- номер чека
ПФ РН 12345678	- признак фискального режима
00000018 #078912	- номер и значение КПК
СПАСИБО!	- текст в конце чека

Рисунок 15 – Образец чека при продаже товара в кредит

8.5.10 Подсчёт суммы сдачи покупателю (клиенту)

Для автоматического подсчёта сдачи следует нажать клавишу **НЛ**, набрать значение переданной покупателем (клиентом) суммы и нажать клавишу **ИТОГ** – на табло отобразится сумма сдачи, а на ленте отпечатается чек. Если введённая сумма наличных меньше итоговой стоимости, то выдаётся звуковой сигнал и на табло кратковременно высвечивается недостающая сумма со знаком минус. Следует ввести новую сумму.

Если нет необходимости в автоматическом подсчёте сдачи, то после нажатия клавиши «=**»** следует нажать клавишу **ИТОГ**. В этом случае на табло отображается, а на чеке печатается нулевая сумма сдачи.

8.5.11 Заключительные операции

По завершении регистрации продаж по одному чеку можно просмотреть общую стоимость продаж по чеку, нажав клавишу «=**»**. На табло отобразится сумма всех продаж. При необходимости ввод продаж можно продолжить. Если нет необходимости в просмотре общей стоимости продаж, вывести чек можно нажатием клавиши **ИТОГ** без нажатия клавиши «=**»**.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – Не следует спешить с нажатием клавиши **ИТОГ** – до её нажатия можно достаточно просто исправить ошибку.

8.5.12 Устранение ошибок

- в случае ошибки при наборе информации следует нажать клавишу **СБ** и повторить набор. При этом предыдущие записи сохраняются в чековом буфере, а на табло высвечивается признак предыдущей продажи. Если предыдущих записей не было, то после нажатия клавиши **СБ** машина переходит в исходное состояние режима «*Регистрация*»;
- если ошибка обнаружена после нажатия клавиши **Н отдел** (светится признак «**Н отдел**») либо у покупателя недостаёт денег для расчёта, следует нажать клавишу **СБ**. При этом аннулируется последняя введённая стоимость по данному чеку. Нажимая клавишу **СБ**, можно последовательно аннулировать все продажи;

- если нужно сбросить весь чек одновременно либо убрать определённую продажу после нажатия клавиши «=» (светится признак «Сумма»), необходимо нажать клавишу **СБ**. На табло появится сообщение:

<p style="text-align: center;">Отменить чек – СБ Режим аннул. + / –</p>

После этого можно либо аннулировать весь чек нажатием клавиши **СБ**, либо клавишами «+» или «-» выбрать из буфера чека подлежащую аннулированию продажу и нажать клавишу **СБ**. Продажа будет аннулирована, а на табло высветится сумма за вычетом стоимости аннулированной продажи.

Исправления, связанные с устранением ошибок, не отражаются в главном счётчике и в отчёте по итогам смены.

8.6 Возврат товара (услуги)

Данная операция производится через установку соответствующего режима в «*Меню режимов*» (код **00**). Операция отражается в отчётах по итогам смены. При попытке регистрации возврата, сумма которого превышает текущий итог, после нажатия клавиши **Н отдел** раздаётся звуковой сигнал – машина блокирует проведение операции. На табло высвечивается сообщение «**Возврат приводит к отриц. итогу!**», после чего машина переходит в режим «*Регистрация*». В машине предусмотрены следующие виды возврата продаж:

- единичного товара (услуги);
- с умножением цены на количество товара или услуг;
- по номеру товара или услуги с запрограммированной ценой;
- по штриховому коду товара;
- с автоматическим вводом в отдел;
- с использованием электронных весов;
- возврат продаж с налогами/скидками/надбавками;
- возврат продаж в кредит;
- аннулирование операции возврат до вывода чека.


Форма оплаты (наличные/кредит) выбирается при входе в режим «*Возврат товара*» клавишей **НЛ** и последующим нажатием клавиши **ИТОГ**. Последовательность действий при регистрации возврата приведена в таблице 4.

- в случае ошибки при наборе цены товара следует нажать клавишу **СБ** и повторить набор. При этом предыдущие записи сохраняются в чековом буфере, а на табло высвечивается признак предыдущего возврата. Если предыдущих записей не было, то после нажатия клавиши **СБ** машина переходит в исходное состояние режима «*Регистрация*»;
- если ошибка обнаружена после ввода в отдела (светится признак «**Н отдел**»), следует сбросить весь чек, нажав клавишу **СБ**, и повторить операцию сначала.

Исправления, связанные с устранением ошибок, не отражаются в главном счётчике и в отчёте по итогам смены.

Таблица 4 – Последовательность действий при регистрации возврата

Шаг	Вид операции	Нажать клавиши	Информация на табло
1		РЕЖИМ	Введите код реж.
2		00 – код режима	00 Возврат тов. Вход в реж. – ИТОГ
3		ИТОГ	наличные Форма оплаты:
4		НЛ – выбор формы оплаты	кредит Форма оплаты:
5		ИТОГ	0 Сумма возврата
6		3 . 5 – сумма возврата	3,5 Возврат 01
7		1 отдел	– 3,50 Отдел 1
8	При регистрации возврата по номеру товара с запрограммированной ценой	ТОВАР/УСЛ	0 Введите N цены
9		7 – номер товара	7 Цена N
10		ТОВАР/УСЛ	25,00 Товар N 0007 8
11		Клавиша любого отдела	– 25,00 Отдел 8
12	Заключительные операции	ИТОГ – на ленте печатается чек в соответствии с рисунком 16	– 28,50 Сумма возврат

:  ВОЗВРАТ	
0015 1	3,50

Товар N 0007	
0016 8	25,00
=====	
Итог	28,50
Кредит	28,50
Кассир 1	
Чек N 0009	
00000019 #033546	
СПАСИБО!	

- признак возврата
- номер продажи / номер отдела / сумма возврата
- признак и номер товара
- номер продажи / номер отдела / сумма возврата
- общий итог возврата
- форма оплаты / общий итог возврата
- признак и номер кассира
- номер чека
- номер и значение КПК
- текст в конце чека

Рисунок 16 – Образец чека при проведении операции «Возврат»

8.7 Регистрация платежей с НДС

При регистрации платежей с установленной процентной ставкой НДС (см. п.7.9) НДС выделяется автоматически из суммы итога по чеку. На чеке после общего итога указывается сумма выделенного налога в виде строк:

В т/ч НДС	где: ZZ,ZZ% - процентная ставка;
ZZ,ZZ% XXX,XX	XXX,XX - сумма выделенного налога.

Примечание - при незапрограммированной ставке НДС сумма выделенного налога отсутствует.

8.8 Аннулирование чека

Аннулирование всех операций незавершённого чека происходит автоматически в случае ошибки закрытия чека в ЭКЛЗ (на табло выводятся сообщения: **«Некорректное состояние ЭКЛЗ»**, **«Некорректная команда!»** или **«Неверные дата или время докум.»**). После аннулирования машина переходит в состояние отбражения даты.

Если во время вывода чека на печать произойдёт отключение электропитания машины, либо чек не завершится по причине блокировки, связанной с ЭКЛЗ, то, аннулирование незавершённого чека произойдет после восстановления питания и снятия блокировки.

При аннулировании на чековой ленте печатается строка: **«Чек аннулирован!»**.

Однако, если отключение питания произойдет во время подготовки или вывода на печать строки с номером и значением КПК, то аннулирование чека не может быть выполнено, так как этот чек уже закрыт в ЭКЛЗ. В этом случае, после восстановления питания, для завершения печати чека строка с номером и значением его КПК распечатывается сначала.

В любом случае, до восстановления питания чек должен оставаться в БТП.

8.9 Использование режима «Калькулятор»

Режим обеспечивает выполнение арифметических операций с возможностью автоматического использования результата вычислений для проведения кассовых операций. Перевод машины в режим *«Калькулятор»* производится нажатием клавиши **КАЛЬК**. На табло высвечивается признак **«Калькулятор»**. В режим *«Калькулятор»* можно войти на любом этапе работы в режиме *«Регистрация»*, при этом результаты предыдущих действий сохраняются в буфере оплат. Порядок вычислений – как на обычном электронном калькуляторе.

Для автоматического использования полученного в режиме *«Калькулятор»* результата вычислений нужно, после завершения вычислений (нажата клавиша **«=»**), нажать клавишу **ИТОГ**. Признак **«Калькулятор»** гаснет, машина переходит в режим *«Регистрация»*, на табло сохраняется результат вычислений. Нажать клавишу **Н отдел** – результат вычислений заносится в буфер соответствующего отдела.

При получении в результате использования калькулятора суммы, разрядность которой превышает установленную для регистрации в отдел, на табло высвечивается предупреждение: **«Превышена сумма!»**

Если результат вычислений не предполагается вводить автоматически для регистрации продаж либо необходимость в вычислениях отпала, для выхода из режима следует нажать клавишу **КАЛЬК**. При этом на табло отображается сумма предыдущих продаж по данному чеку с признаком **«Сумма»** или признак исходного состояния режима *«Регистрация»*, если продажи по данному чеку не оформлялись.

9 РАБОТА В «МЕНЮ РЕЖИМОВ»

Через «*Меню режимов*» выполняются следующие операции:

- возврат товара;
- получение отчётов;
- просмотр информации о продажах текущей смены;
- программирование;
- технологическая наработка;
- продажа в кредит;
- получение информации ЭКЛЗ.

9.1 Выбор режима

Выбор режима меню производится из исходного состояния режима «*Регистрация*» путём нажатия клавиши **РЕЖИМ** и ввода с цифрового поля клавиатуры двузначного кода, присвоенного каждому режиму. На табло отображается код и наименование режима в соответствии с таблицей 5, а также предложение войти в режим.

Для входа в режим следует нажать клавишу **ИТОГ**, после чего на табло высвечивается исходная информация для выбранного режима. При наборе несуществующего кода режима выдаётся звуковой сигнал, на табло высвечивается признак запроса кода. Следует набрать правильный код.

Ошибочно набранный код, если ещё не нажата клавиша **ИТОГ**, можно изменить путём последовательного нажатия клавиш «+» или «-» или нажать клавишу **СБ** и набрать новый код. Если ошибка обнаружена после нажатия клавиши **ИТОГ**, необходимо выйти из режима, нажав клавишу **РЕЖИМ**.

Выход из режима до его завершения, если в этом есть необходимость, производится нажатием клавиши **РЕЖИМ**.

Таблица 5 – Коды и наименования режимов

Код	Наименование режима	Сообщение на табло
00	Возврат товара	00 Возврат тов.
01	Вывод отчётов	01 Вывод отчётов
02	Просмотр информации из буфера памяти оплат	02 Память оплат
03	Программирование параметров печати	03 Парам. печати
04	Программирование времени	04 Ввод времени
05	Программирование даты	05 Ввод даты
06	Программирование цен товаров, услуг с наименованиями	06 Прог. тов / усл
07	Программирование паролей кассиров	07 Прог. пароля К
08	Программирование пароля отчёта X	08 Прог. пароля X
09	Программирование пароля отчёта Z	09 Прог. пароля Z
10	Программирование текста	10 Прог. текста
11	Программирование отделов	11 Прог. отделов
12	Технологическая наработка	12 Наработка
13	Программирование ограничения разрядности вводимой суммы	13 Огранич. Сумм
14	Программирование налогов (надбавок, скидок)	14 Прог. налогов
15	Продажа в кредит	15 Кредитование
16	Запрос ЭКЛЗ	16 Запрос ЭКЛЗ

9.2 Просмотр информации о продажах текущей смены

Войти в режим «Память оплат» (код **02**), в верхней строке табло отображается номер и стоимость продажи. Интересующий номер продажи можно выбрать:

- путём последовательного просмотра, нажимая клавиши «+» или «-»;
- путём набора номера на цифровом поле клавиатуры с последующим нажатием клавиши **ИТОГ**. Если введён несуществующий номер, выдаётся звуковой сигнал, а на табло высвечивается сообщение: «**Информации нет!**».

После выбора нужного номера можно просмотреть:

- номер отдела и вид операции (продажа, услуга, товар или продажа в кредит). Если по выбранному номеру был возврат, после номера продажи высвечивается знак «-»;
- наличие, номер и размер налога (скидки, надбавки) на данную продажу, нажав клавишу **НАЛОГ**;
- номер кассира и время проведения операции, нажав клавишу «⌚». При этом время указывается только для операции, открывающей чек.

Нажав клавишу **ТОВАР/УСЛ** можно вернуться к просмотру номера отдела и вида операции

Для выхода из режима просмотра необходимо нажать клавишу **РЕЖИМ**.

9.3 Вывод отчётов

Машина позволяет получать информацию по данным трёх источников:

- памяти оплат;
- фискальной памяти;
- памяти ЭКЛЗ.

Получение всех отчётов производится из «*Меню режимов*». По коду режима **01** открывается меню «*Вывод отчётов*» - информация по данным памяти оплат и ФП. По коду режима **16** открывается меню «*Запрос ЭКЛЗ*» - информация архивированная в ЭКЛЗ. Доступ в меню «*Запрос ЭКЛЗ*» закрыт паролем **Z**. Выбор отчёта производится после входа в соответствующее меню последовательным нажатием клавиш «+» или «-» по кольцу.

Описание и порядок вывода отчётов по данным ЭКЛЗ приведён в п. 9.4 настоящего руководства.

9.3.1 Отчёты по данным памяти оплат

а) **отчёт X** – отчёт о текущем состоянии кассы, имеет 3 вида:

- **почасовой** – в отчёте отражаются количество и суммарная стоимость продаж, разбитые на периоды по одному часу;
- **показания итогов** – в отчёте отражаются итоговые суммы по данным текущей смены;
- **по товарам/услугам** – в отчёте отражаются: признак (товар/услуга), номер, наименование, количество и итоговая сумма по каждому проданному товару (предоставленной услуге) в заданном интервале номеров товаров (услуг). Отрицательные суммы и количество выводятся со знаком «-». Если количество товара равно нулю, то информация о товаре не выводится.

Вывод *отчёта X* не вызывает каких-либо изменений в состоянии денежных счётчиков. После вывода отчёта номер *отчёта X* увеличивается на единицу.

б) **отчёт Z** – 2-х видов:

- **очистка буфера** – отчёт **Z**, получаемый при заполнении буфера памяти оплат. После вывода отчёта происходит обнуление (очистка) буфера памяти оплат без гашения итоговых сумм. Данные в ФП не заносятся, смена не закрывается, номер отчёта **Z** увеличивается на единицу.
- **гашение** – отчёт **Z** по итогам смены с гашением. После распечатки итогов по данным памяти оплат, завершающихся сообщением: «**ОСТАЛОСЬ**

ЗАПИСЕЙ В ФП ХХХХ» и строкой признака фискализации, на печать выводятся итоги этой закрытой смены, архивированные в ЭКЛЗ, вместе со строкой КПК. После получения отчёта Z с гашением производится обнуление (гашение) всех информационных регистров, кроме суммирующего денежного счетчика. В ФП заносятся фискальные данные по итогам смены, в ЭКЛЗ происходит закрытие смены, номер смены увеличивается на единицу.

Возможны два варианта вывода отчёта Z с гашением:

- в первом варианте на печать выводятся данные памяти оплат и итоговые суммы по данным текущей смены;
- во втором варианте выводятся только итоговые суммы.

Выбор варианта отчёта производится после ввода пароля Z. По нажатию клавиши «=» выводится первый вариант отчёта Z (подробный). По нажатию клавиши «ИТОГ» выводится сокращённый вариант отчёта Z, в наименование отчёта добавляется строка «**СОКРАЩЕННЫЙ ОТЧЕТ**».

Сокращённый вариант предусмотрен в целях экономии термобумаги и времени, затрачиваемых на вывод отчёта. Информация по данным контрольной ленты всегда доступна по запросу ЭКЛЗ (см. п. 9.4.6).

Примечания:

1. До фискализации машины номер смены всегда равен единице.
2. В отчётах Z и X «Показания итогов» печатается необнуляемый итог, представляющий собой итоговую сумму, накопленную за период эксплуатации машины с момента последней перерегистрации.
3. Значение сменного итога в отчётах, предназначенного для записи в ФП, корректируется по данным денежных регистров ЭКЛЗ. При сбойных ситуациях, приводящих к изменению денежных регистров ККМ, в отчётах X и Z перед значением сменного итога печатается строка «**(коррекция итога)**».
4. В случае если смена была закрыта в ЭКЛЗ, но не закрыта в ФП, например, в результате пропадания питания, на табло выводится сообщение:

**Закройте смену!
Вывод док. – РЕЖИМ**

Требуется повторить вывод отчёта Z по итогам смены с гашением. После успешного завершения операции для выхода из режима вывода документов, необходимо выключить и снова включить питание машины.

5. В случае если закрытие смены невозможно по причине выхода из строя ФП или по другим причинам необходимо обратиться в ЦТО.

6. При закрытие смены происходит сравнение текущей даты с датой последнего документа в ЭКЛЗ.

Если текущая дата меньше, чем дата последнего документа в ЭКЛЗ, смена закрывается с датой и временем последнего документа в ЭКЛЗ.

Если текущая дата отличается более чем на один день в большую сторону, звучит предупредительный сигнал с сообщением на табло «**Подтвердите ДАТУ**», после которого отображается текущая дата и варианты действий для продолжения:

**Верно? ДД.ММ.ГГ.
Нет – РЕЖИМ, Да – (=)**

для подтверждения даты нажать клавишу « = », при несоответствии обратиться в ЦТО

ВНИМАНИЕ ! Занесение в ЭКЛЗ документа с неверной датой может привести к необходимости замены ЭКЛЗ.

Для вывода отчётов X и Z после выбора вида отчёта нажимается клавиша **ИТОГ**. На табло высвечивается приглашение для ввода пароля. Следует набрать соответствующий пароль и нажать клавишу **ИТОГ**. На ленте печатаются отчёты в соответствии с рисунками 17 ÷ 21.

Примечание – Если отчёты X или Z не закрыты паролем, то, при появлении приглашения для ввода пароля, нажимается клавиша **ИТОГ**.

Содержание отчёта «Очистка буфера» аналогично отчёту «Гашение» (рис. 18, 19) за исключением того, что завершением отчёта является распечатка итогов только по данным памяти оплат; сообщение о количестве свободных полей для записи сменных отчётов и информация из ЭКЛЗ не выводятся.

Для операции с НДС в отчётах после итоговой суммы печатается процентная ставка и выделенная сумма НДС.

9.3.2 Отчёты по данным фискальной памяти

фискальный отчёт – вывод фискальной информации из ФП, имеет 2 вида:

- по номерам закрытия смен (полный или сокращённый);
- по датам закрытия смен (полный или сокращённый).

Порядок вывода фискальных отчётов приведён в «Инструкции налогового инспектора».

ЗАГОЛОВОК		Продолжение отчёта X	
ККМ N 01234567		КОЛ - ВО ПРОДАЖ	
ИНН 123456789012		1	0003
ЭКЛЗ 1234567890		2	0003
СМЕНА 0002-X0001	← Номера смены и отчёта X	3	0001
25.05.02 19:10	← Дата и время получения отчёта	4	0003
ПОКАЗАНИЯ ИТОГОВ		5	0001
-----		6	0001
СУММА СКИДОК		7	0001
1,05	← Сумма возвратов по каждому отделу с учётом возвратов кредита	8	0001
СУММА НАДБАВОК		СУММЫ ВОЗВРАТОВ	
2,20	← Суммы по всем операциям	1	3,50
-----		2	0,00
СУММЫ ПО НАЛОГАМ		3	0,00
-----		4	0,00
НАЛОГ N 01 10,00%		5	0,00
СУММА НАЛОГА		6	0,00
1,20		7	0,00
ОБЛАГАЕМАЯ СУММА		8	25,00
12,00	← Итоги по кассирам без учёта операции "в кредит"	В т/ч возвр налич	0,00
-----		ИТОГИ ПО КАССИРАМ	
Сум НЛГ по наличн.		1	112,51
1,20	← Суммарный налог по операциям "за наличные"	2	0,00
Сум НЛГ по кредиту		3	0,00
0,00	← Суммарный налог по операциям "в кредит"	4	0,00
ОБЛАГАЕМЫЙ ИТОГ		-----	
12,00	← Итоговая сумма по операциям "за наличные"	ИТОГО за наличные	112,51
-----		ИТОГО в кредит	- 3,50
СУММЫ ПО ОТДЕЛАМ		-----	
1 19,10	← Итоговая сумма по операциям "в кредит"	ВНЕСЕННАЯ СУММА	500,00
2 15,88		СНЯТАЯ СУММА	200,00
3 22,50		КОЛИЧЕСТВО СНЯТИЙ	001
4 38,70		НАЛИЧНЫЕ В КАССЕ	412,51
5 6,60		-----	
6 0,28		СМЕННЫЙ ИТОГ	137,51
7 9,45		НИ	17927,31
8 25,00		ПФ РН 12345678	
	← Сменный итог, записываемый в ФП		
	← Необнуляемый итог		

Рисунок 17 – Отчёт X «Показания итогов»

ЗАГОЛОВOK	
ККМ N	01234567
ИНН	123456789012
ЭКЛЗ	1234567890
СМЕНА	0002-Z0001
25.05.02	19:40

СОКРАЩЕННЫЙ ОТЧЕТ	
ГАСШЕНИЕ	

СУММА СКИДОК	
	1,05
СУММА НАДБАВОК	
	2,20

СУММЫ ПО НАЛОГАМ	

НАЛОГ N 01	10,00%
СУММА НАЛОГА	
	1,20
ОБЛАГАЕМАЯ СУММА	
	12,00

Сум НЛГ по наличн.	
	1,20
Сум НЛГ по кредиту	
	0,00
ОБЛАГАЕМЫЙ ИТОГ	
	12,00

СУММЫ ПО ОТДЕЛАМ	
1	19,10
2	15,88
3	22,50
4	38,70
5	6,60
6	0,28
7	9,45
8	25,00
КОЛ - ВО ПРОДАЖ	
1	0003
2	0003
3	0001
4	0003
5	0001
6	0001
7	0001
8	0001

Сумма возвратов по каждому отделу с учётом возвратов кредита →

Итоги по кассирам без учёта операции "в кредит" →

Необнуляемый итог →

тип ККМ -
заводской номер ККМ -
ИНН -
регистрационный номер ЭКЛЗ -
номер закрытия смены -
дата и время закрытия смены -
код оператора, закрывшего смену -
сумма продаж за смену -
сумма покупок за смену -
сумма возврата продаж за смену -
сумма возврата покупок за смену -
номер и значение КПК -

СУММЫ ВОЗВРАТОВ	
1	3,50
2	0,00
3	0,00
4	0,00
5	0,00
6	0,00
7	0,00
8	25,00
В т \ ч возвр налич	
	0,00
ИТОГИ ПО КАССИРАМ	
1	112,51
2	0,00
3	0,00
4	0,00

ИТОГО за наличные	
	112,51
ИТОГО в кредит	
-	3,50

ВНЕСЕННАЯ СУММА	
	500,00
СНЯТАЯ СУММА	
	200,00
КОЛИЧЕСТВО СНЯТИЙ	
	001
НАЛИЧНЫЕ В КАССЕ	
	412,51

СМЕННЫЙ ИТОГ	
	137,51
Н И	
	17927,31

ОСТАЛОСЬ ЗАПИСЕЙ	
В ФП	2008
ПФ РН	12345678

ККМ	"АМС-110К"
ККМ	12345678
ИНН	123456789012
ЭКЛЗ	1234567890
ЗАКР. СМЕНИ	0002
25/05/02	19:40
ОПЕРАТОР 01	
ПРОДАЖА	
	*137.51
ПОКУПКА	
	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*28.50
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00
0000020	#041320

Рисунок 18 – Отчёт Z «Сокращённый отчёт гашение»

ЗАГОЛОВОК	
ККМ N 01234567	
ИНН 123456789012	
ЭКЛЗ 1234567890	
СМЕНА 0002 – Z0001	
25.05.02	19:40

ГАШЕНИЕ	

Кассир 1	
25.05.02	10:10
Чек N 0001	
Без налогов	
0001 1	3,50
	11:11
Чек N 0002	
0002 2	0,28
0003 3	22,50
	11:15
Чек N 0003	
0004 1	3,50
0005 2	3,50
	12:12
Чек N 0004	
Сахар	
0006 4	12,00
Товар N 0025	
0007 5	6,60
	13:13
Чек N 0005	
0008 6	0,28
Сахар	
0009 4	13,50
	15:15
Чек N 0006	
С нлг N 01	10,00%
Сахар	
0010 4	13,20
Со скидкой	10,00%
0011 7	9,45
	16:16
Чек N 0007	
С надбавк.	10,00%
0012 1	12,10
0013 2	12,10
	17:17
Чек N 0008	
Без налогов	
В кредит :	
Товар N 0007	
0014 8	25,00
	18:18
Чек N 0009	
В кредит :	
0015 1 –	3,50
Товар N 0007	
0016 8 –	25,00

СУММА СКИДОК	
	1,05
СУММА НАДБАВОК	
	2,20

СУММЫ ПО НАЛОГАМ	

НАЛОГ N 01	10,00%
СУММА НАЛОГА	
	1,20
ОБЛАГАЕМАЯ СУММА	
	12,00

Сум НЛГ по наличн.	
	1,20
Сум НЛГ по кредиту	
	0,00
ОБЛАГАЕМЫЙ ИТОГ	
	12,00

- номер смены – номер отчета Z
- дата и время вывода отчёта
- наименование отчета
- дата и время начала смены
- номер чека
- номер продажи / отдел / стоимость
- время продажи
- повтор продажи в другой отдел
- наименование товара
- повтор продажи в другой отдел
- форма оплаты
- признак и номер товара
- номер продажи / отдел / признак
возврата / стоимость

Итоги закрытой
смены в ЭКЛЗ

Продолжение отчёта Z

СУММЫ ПО ОТДЕЛАМ	
1	19,10
2	15,88
3	22,50
4	38,70
5	6,60
6	0,28
7	9,45
8	25,00
КОЛ - ВО ПРОДАЖ	
1	0003
2	0003
3	0001
4	0003
5	0001
6	0001
7	0001
8	0001
СУММЫ ВОЗВРАТОВ	
1	3,50
2	0,00
3	0,00
4	0,00
5	0,00
6	0,00
7	0,00
8	25,00
В т \ ч возвр налич	
	0,00
ИТОГИ ПО КАССИРАМ	
1	112,51
2	0,00
3	0,00
4	0,00

ИТОГО за наличные	
	112,51
ИТОГО в кредит	
-	3,50

ВНЕСЕННАЯ СУММА	
	500,00
СНЯТАЯ СУММА	
	200,00
КОЛИЧЕСТВО СНЯТИЙ	
	001
НАЛИЧНЫЕ В КАССЕ	
	412,51

СМЕННЫЙ ИТОГ	
	137,51
НИ	
	17927,31

ОСТАЛОСЬ ЗАПИСЕЙ	
В ФП	2008
ПФ РН	12345678

ККМ	"АМС-110К"
ККМ	12345678
ИНН	123456789012
ЭКЛЗ	1234567890
ЗАКР. СМЕНИ	0002
25/05/02	19:40
ОПЕРАТОР	01
ПРОДАЖА	
	*137.51
ПОКУПКА	
	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*28.50
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00
0000020	#041320

Рисунок 19 – Отчёт Z «Гашение»

ЗАГОЛОВОК		
ККМ	N	01234567
ИНН		123456789012
ЭКЛЗ		1234567890
СМЕНА 0002 – X0002		
25.05.02		19:20

ОТЧЕТ ПО		
ТОВАРАМ/УСЛУГАМ		
0001	- - -	5700

Товар	N 0003	
Сахар		3,125
		38,70
Товар	N 0025	
		3,000
		6,60

ПФ РН 12345678		

Рисунок 20 – Образец отчёта X по товарам (услугам)

- заданный интервал
- признак/номер товара
- наименование товара
- количество (вес)
- итоговая сумма

:		
СМЕНА 0002 – X0003		
25.05.02		19:30

ПОЧАСОВОЙ ОТЧЕТ		

С 10:00 ДО 11:00		
Кол.	Сумма продаж	
0001		3,50

:		

С 18:00 ДО 19:00		
Кол.	Сумма продаж	
0001		25,00
	Сумма возвр.	
		28,50

Общая	сумма	прод.
		137,51
Общая	сумма	возвр
		28,50

ПФ РН 12345678		

Рисунок 21 – Образец почасового отчёта X (суммы с учётом кредита)

9.4 Порядок доступа к информации ЭКЛЗ

9.4.1 Виды документов

Машина обеспечивает формирование запросов на получение информации, архивированной в ЭКЛЗ, по следующим заданным критериям выборки:

- итог активизации;
- документ по номеру КПК;
- итоги смены по номеру смены;
- контрольная лента по номеру смены;
- отчёт по закрытиям смен в заданном диапазоне дат (*полный и краткий*);
- отчёт по закрытиям смен в заданном диапазоне номеров смен (*полный и краткий*).

Примечание – *краткий отчёт* - отчёт, содержащий только суммарные итоги по заданной выборке;

– *полный отчёт* - отчёт, содержащий всю информацию по заданной выборке, включая суммарные итоги.

9.4.2 Общие требования

Получение информации ЭКЛЗ может проводиться на любом этапе работы фискализированной ККМ. При попытке получить информацию ЭКЛЗ без её активизации на табло высвечивается предупреждение «**ЭКЛЗ не активизирована!**».

Получение информации ЭКЛЗ производится из меню режима «Запрос ЭКЛЗ» (код **16**). Для входа в меню следует, из исходного состояния режима «Регистрация», нажать клавиши **РЕЖИМ** → **16** → **ИТОГ**, на табло высвечивается запрос ввода пароля Z. Набрать код пароля Z, последовательно нажав соответствующие цифровые клавиши, и нажать клавишу **ИТОГ**. Если пароль набран правильно, меню открывается на первый тип запроса, и на табло высвечивается сообщение:

Запрос ЭКЛЗ
Итог активизации

При вводе неправильного пароля выдаётся звуковой сигнал, а на табло высвечивается приглашение для ввода пароля. Пароль можно ввести повторно. Если пароль не запрограммирован, то набирать пароль не требуется.

Выбор необходимого типа запроса производится последовательным нажатием клавиш «+» или «-» по кольцу и подтверждается нажатием клавиши **ИТОГ**.

Если по заданному критерию выборки информация отсутствует, то машина возвращается в меню режима «Запрос ЭКЛЗ».

Время поиска документа зависит от типа запроса, количества просматриваемых записей, от номера смены или от расположения документа в смене, и может составлять значительный интервал, затягивающий вывод документа на печать, в случае запроса сокращённых отчётов. В связи с этим в машине установлен лимит времени ожидания ответа от ЭКЛЗ равный 2 мин. В случае превышения лимита времени ожидания машина переходит в начальное состояние, на табло выводится сообщение «Для продолжения нажмите **ИТОГ**». Во избежание этого рекомендуется не задавать слишком большой диапазон смен (например, более 1000) при запросе сокращённых отчётов по датам или номерам закрытия смен.

При выводе на печать отчётов по запросу ЭКЛЗ существует возможность прекращения печати до их завершения. Для этого необходимо нажать и удерживать клавишу **СБ**, печать отчёта прекращается, на чековой ленте печатается строка: «Печать прекращена». Однако, во время ожидания вывода документа на печать такая возможность не предусмотрена.

9.4.3 Запрос документа «Итог активизации»

По данному запросу на печать выводятся данные активизации ЭКЛЗ в форме представленной на рисунке 3.

9.4.4 Запрос документа «По номеру КПК»

По данному запросу можно получить любой документ, архивированный в ЭКЛЗ, имеющий соответствующий номер КПК.

После подтверждения выбора данного типа запроса необходимо ввести номер КПК требуемого документа и нажать клавишу **ИТОГ**. На печать выводится документ, номер КПК которого соответствует введённому номеру.

По номеру КПК можно получить информацию по закрытым чекам, форма документа при этом соответствует приведённой на рисунке 22 (как частный случай, в качестве примера приведён чек, архивированный в ЭКЛЗ при закрытии чека, сформированного на машине в соответствии с рисунком 13).

ККМ	"АМС-110К"	- тип ККМ
ККМ	12345678	- заводской номер ККМ
ИНН	123456789012	- ИНН
ЭКЛЗ	1234567890	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ДОК-Т	000000016	- номер документа по номеру КПК
ПРОДАЖА	25/05/02	- вид операции/дата
15:15	ОПЕРАТОР 01	- время проведения операции/код оператора (кассира)
ОТД 004	1.000	- номер отдела/количество продаж
	*12.00	- сумма продаж в данный отдел с учётом количества
ОТД 007	3.000	
	*10.50	
СКИД	*1.05	- суммарное значение процентной скидки*
НАЦН	*1.20	- суммарное значение процентной надбавки / налога *
ИТОГ	*22.65	- общий итог
00000016	#033653	- номер и значение КПК
НЕТОРГОВЫЙ	ДОК-Т	- признак неторгового документа

Рисунок 22 – Образец документа «По номеру КПК»

* Примечание – строка может отсутствовать, если при формировании чека процентные ставки не применялись.

Кроме этого по номеру КПК могут быть получены документы с итогами активизации и итогами закрытой смены, при этом форма указанных документов будет отличаться от приведённой соответственно на рисунках 3 и 23 наличием строк с номером документа по номеру КПК и признаком неторгового документа.

9.4.5 Запрос документа «Итоги смены»

По данному запросу можно получить итоги как закрытой когда-то смены, так и текущей незакрытой смены. После подтверждения выбора данного типа запроса необходимо ввести номер смены и нажать клавишу **ИТОГ**. На печать выводятся итоги смены, номер которой соответствует введённому, по форме представленной на рисунках 23, 24.

ККМ	"АМС-110К"	- тип ККМ
ККМ	12345678	- заводской номер ККМ
ИНН	123456789012	- ИНН
ЭКЛЗ	1234567890	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ИТОГИ СМЕНЫ	0002	- вид документа/номер смены
25/05/02	15:00	- время и дата проведения операции
ОПЕРАТОР	01	- код оператора (кассира)
ПРОДАЖА		
	*0.00	- сумма продаж за смену
ПОКУПКА		
	*0.00	- сумма покупок за смену
ВОЗВР. ПРОДАЖИ		
	*0.00	- сумма возврата продаж за смену
ВОЗВР. ПОКУПКИ		
	*0.00	- сумма возврата покупок за смену

Рисунок 23 – Образец документа «Итоги смены» (смена не закрыта).

ККМ	"АМС-110К"	- тип ККМ
ККМ	12345678	- заводской номер ККМ
ИНН	123456789012	- ИНН
ЭКЛЗ	1234567890	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ЗАКР. СМЕНЫ	0002	- вид документа/номер смены
25/05/02	15:40	- время и дата проведения операции
ОПЕРАТОР	01	- код оператора (кассира), закрывшего смену
ПРОДАЖА		
	*137.51	- сумма продаж за смену
ПОКУПКА		
	*0.00	- сумма покупок за смену
ВОЗВР. ПРОДАЖИ		
	*28.50	- сумма возврата продаж за смену
ВОЗВР. ПОКУПКИ		
	*0.00	- сумма возврата покупок за смену
00000020	#041320	- номер и значение КПК

Рисунок 24 – Образец документа «Итоги смены» (смена закрыта).

9.4.6 Запрос документа «Контрольная лента»

По данному запросу можно получить контрольную ленту как закрытой когда-то смены, так и текущей незакрытой смены. После подтверждения выбора данного типа запроса необходимо ввести номер смены и нажать клавишу **ИТОГ**. На печать выводится контрольная лента, номер которой соответствует введённому, по форме представленной на рисунках 25, 26

ККМ	"АМС-110К"	- тип ККМ
ККМ	12345678	- заводской номер ККМ
ИНН	123456789012	- ИНН
ЭКЛЗ	1234567890	- регистрационный номер ЭКЛЗ
КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА		- вид документа
СМЕНА 0002		- номер смены
ПРОДАЖА 25/05/02		- вид операции/дата
10:00	ОПЕРАТОР 01	- время проведения операции/код оператора (кассира)
ОТД 001	1.000	- номер отдела/количество продаж
	*3.50	- сумма продаж в данный отдел
ИТОГ	*3.50	- общий итог
00000011	#032651	- номер и значение КПК чека

Рисунок 25 – Образец документа «Контрольная лента» (смена не закрыта).

ККМ	"АМС-110К"	- тип ККМ
ККМ	12345678	- заводской номер ККМ
ИНН	123456789012	- ИНН
ЭКЛЗ	1234567890	- регистрационный номер ЭКЛЗ
КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА		- название документа
СМЕНА 0002		- номер смены
ПРОДАЖА 25/05/02		- вид операции/дата
10:00	ОПЕРАТОР 01	- время проведения операции/код оператора (кассира)
ОТД 001	1.000	- номер отдела/количество продаж
	*3.50	- сумма продаж в данный отдел
ИТОГ	*3.50	- общий итог
00000011	#032651	- номер и значение КПК чека
:		
ВОЗВ. ПР. 25/05/02		
18:18	ОПЕРАТОР 01	
ОТД 001	1.000	
	*3.50	
ОТД 008	1.000	
	*25.00	
ИТОГ	*28.50	
00000019	#033546	
ЗАКР. СМЕНИ 0002		- номер закрытой смены
25/05/02	19:40	- дата и время закрытия смены
ОПЕРАТОР 01		- код оператора (кассира)
ПРОДАЖА		
	*137.51	- сумма продаж за смену
ПОКУПКА		
	*0.00	- сумма покупок за смену
ВОЗВР. ПРОДАЖИ		
	*28.50	- сумма возврата продаж за смену
ВОЗВР. ПОКУПКИ		
	*0.00	- сумма возврата покупок за смену
00000020	#041320	- номер и значение КПК закрытой смены

Итоги
закрытой
смены

Рисунок 26 – Образец документа «Контрольная лента» (смена закрыта).

9.4.7 Запрос отчётов по номерам и датам закрытия смен

Для получения соответствующего отчёта в полной или краткой форме предусмотрены четыре типа запроса. После подтверждения выбора соответствующего типа запроса необходимо задать требуемый диапазон по номерам или датам и нажать клавишу **ИТОГ**. На печать выводится соответствующий отчёт по форме, представленной на рисунках 27 ÷ 30.

Примечание – начальный параметр (номер, дата) должен быть меньше конечного.

ККМ "АМС-110К"	- тип ККМ
ККМ 12345678	- заводской номер ККМ
ИНН 123456789012	- ИНН
ЭКЛЗ 1234567890	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ	- название документа
СМЕНИ: 0001-0003	- заданный диапазон смен
ЗАКР. СМЕНИ 0001	- номер смены
24/05/02 20:00	- дата и время закрытия смены
ОПЕРАТОР 01	- код оператора (кассира), закрывшего смену
ПРОДАЖА	
*100.00	- сумма продаж за смену
ПОКУПКА	
*0.00	- сумма покупок за смену
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
*0.00	- сумма возврата продаж за смену
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
*0.00	- сумма возврата покупок за смену
ЗАКР. СМЕНИ 0002	- номер смены
25/05/02 19:40	
ОПЕРАТОР 01	- код оператора (кассира), закрывшего смену
ПРОДАЖА	
*137.51	
ПОКУПКА	
*0.00	
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
*28.50	
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
*0.00	
:	
ИТОГО ПО СМЕНАМ	
ПРОДАЖА	
*900.00	- суммарный итог продаж в заданном диапазоне смен
ПОКУПКА	
*0.00	- суммарный итог покупок в заданном диапазоне смен
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
*28.50	- суммарный итог возврата продаж в заданном диапазоне смен
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
*0.00	- суммарный итог возврата покупок в заданном диапазоне смен

Рисунок 27 – Образец полного отчёта «По номерам закрытия смен»

ККМ "АМС-110К"	- тип ККМ
ККМ 12345678	- заводской номер ККМ
ИНН 123456789012	- ИНН
ЭКЛЗ 1234567890	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ОТЧЕТ КРАТКИЙ	- название документа
СМЕНИ: 0001-0003	- заданный диапазон смен
ИТОГО ПО СМЕНАМ	
ПРОДАЖА	
*900.00	- суммарный итог продаж в заданном диапазоне смен
ПОКУПКА	
*0.00	- суммарный итог покупок в заданном диапазоне смен
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
*28.50	- суммарный итог возврата продаж в заданном диапазоне смен
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
*0.00	- суммарный итог возврата покупок в заданном диапазоне смен

Рисунок 28 – Образец краткого отчёта «По номерам закрытия смен»

ККМ	"АМС-110К"	- тип ККМ
ККМ	12345678	- заводской номер ККМ
ИНН	123456789012	- ИНН
ЭКЛЗ	1234567890	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ОТЧЕТ	ПОЛНЫЙ	- название документа
ДАТЫ:	24/05/02 –	- начальная дата
	26/05/02	- конечная дата
ЗАКР. СМЕНИ	0001	- номер смены
24/05/02	20:00	- дата и время закрытия смены
ОПЕРАТОР	01	- код оператора (кассира), закрывшего смену
ПРОДАЖА		
	*100.00	- сумма продаж за смену
ПОКУПКА		
	*0.00	- сумма покупок за смену
ВОЗВР. ПРОДАЖИ		
	*0.00	- сумма возврата продаж за смену
ВОЗВР. ПОКУПКИ		
	*0.00	- сумма возврата покупок за смену
ЗАКР. СМЕНИ	0002	- номер смены
25/05/02	19:40	- дата и время закрытия смены
ОПЕРАТОР	01	
ПРОДАЖА		
	*137.51	- сумма продаж за смену
ПОКУПКА		
	*0.00	- сумма покупок за смену
ВОЗВР. ПРОДАЖИ		
	*28.50	- сумма возврата продаж за смену
ВОЗВР. ПОКУПКИ		
	*0.00	- сумма возврата покупок за смену
	:	
ИТОГО ПО СМЕНАМ		
ПРОДАЖА		
	*900.00	- суммарный итог продаж в заданном диапазоне смен
ПОКУПКА		
	*0.00	- суммарный итог покупок в заданном диапазоне смен
ВОЗВР. ПРОДАЖИ		
	*28.50	- суммарный итог возврата продаж в заданном диапазоне смен
ВОЗВР. ПОКУПКИ		
	*0.00	- суммарный итог возврата покупок в заданном диапазоне смен

Рисунок 29 – Образец *полного* отчёта «По датам закрытия смен»

ККМ	"АМС-110К"	- тип ККМ
ККМ	12345678	- заводской номер ККМ
ИНН	123456789012	- ИНН
ЭКЛЗ	1234567890	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ОТЧЕТ	КРАТКИЙ	- название документа
ДАТЫ:	24/05/02 –	- начальная дата
	26/05/02	- конечная дата
ИТОГО ПО СМЕНАМ		
ПРОДАЖА		
	*900.00	- суммарный итог продаж в заданном диапазоне смен
ПОКУПКА		
	*0.00	- суммарный итог покупок в заданном диапазоне смен
ВОЗВР. ПРОДАЖИ		
	*28.50	- суммарный итог возврата продаж в заданном диапазоне смен
ВОЗВР. ПОКУПКИ		
	*0.00	- суммарный итог возврата покупок в заданном диапазоне смен

Рисунок 30 – Образец *краткого* отчёта «По датам закрытия смен»

10 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 6 – Возможные неисправности машины

Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения	Примечание
1. Лента не движется либо движется неравномерно	Установлен дефектный рулон	Заменить рулон	п. 5.8
	Неисправность БТП	Обратиться в ЦТО	
2. Лента движется с перекосом	Неправильно заправлена лента	Извлечь рулон и заправить ленту вновь	п. 5.8
3. Лента движется, печать отсутствует	Лента заправлена чувствительным слоем к валу	Извлечь ленту и заправить правильно	п. 5.8
	Неисправность БТП или БУ	Обратиться в ЦТО	
4. Машина не блокируется при окончании бумаги	Неисправность в цепях датчика обрыва	Обратиться в ЦТО	
5. Не печатаются одни и те же точки во всех строках	Неисправна ТПГ	Обратиться в ЦТО	
6. Неравномерная контрастность печати	Неточная юстировка ТПГ	Обратиться в ЦТО	
7. Бледная печать	Мала контрастность	Увеличить контрастность	п. 7.2
	Низкое качество бумаги	Заменить рулон	п. 5.8
8. «Жирная» печать, затрудняющая чтение	Велика контрастность	Уменьшить контрастность	п. 7.2
9. Печать искажённых символов	Неисправность БТП или БУ	Обратиться в ЦТО	
10. Низкое качество печати	Загрязнение записывающей поверхности ТПГ	Протереть поверхность ТПГ	Спирт этиловый, ткань мягкая
	Неустойчивый контакт в разъеме ТПГ	Обратиться в ЦТО	
11. Невозможность ввода информации, отсутствует звуковой сигнал при нажатии на клавишу	Неисправна КЛВ Неисправность датчика обрыва бумаги	Обратиться в ЦТО	
12. Частичное отсутствие индикации	Неисправность БУ или индикаторов	Обратиться в ЦТО	
13. Полное отсутствие индикации	Отсутствие напряжения в сети	Проверить наличие напряжения в сети	
	Неисправность в цепях питания машины	Обратиться в ЦТО	